



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-20-034

CIRCULAIRE

MESSAGE IMPORTANT

Réception et envoi de télécopies au Service à la clientèle hôpitaux

Le 18 septembre 2020

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Notre Service à la clientèle hôpitaux éprouve présentement une problématique dans la réception et l'envoi des télécopies.

Nous vous demandons ainsi de confirmer votre envoi de commandes par un appel téléphonique auprès de notre SCH.

Nous travaillons à régler rapidement ce contretemps. Une circulaire vous sera envoyée lorsque la situation sera rétablie.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du service à la clientèle et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification
M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers