



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-20-036

CIRCULAIRE

MESSAGE IMPORTANT

Télécopieur fonctionnel - Service à la clientèle hôpitaux

Le 24 septembre 2020

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Pour faire suite à la circulaire HQ-20-034, nous désirons vous informer que le problème de télécopieur du Service à la clientèle hôpitaux (SCH) est maintenant résolu.

Toutefois, si vous observez une problématique avec la transmission de télécopies vers notre établissement, nous vous demandons de contacter le SCH et de fournir les informations suivantes afin que nous puissions effectuer des vérifications :

- Date et heure de l'évènement
- N° de télécopieur utilisé pour l'envoi à HQ
- Code d'erreur affiché et si possible l'accusé de réception avec la mention 'échec'.

Nous sommes désolés de tous les inconvénients engendrés par cette situation et vous remercions pour votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du service à la clientèle et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification
M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers