



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-20-042

CIRCULAIRE

Arrêt planifié du progiciel eProgesa le samedi 5 décembre 2020

Le 3 décembre 2020

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance de nos systèmes informatiques, notre progiciel eProgesa sera en arrêt le **samedi 5 décembre 2020, pour une période de trois heures trente minutes, soit de 20 h à 23 h 30.** À noter qu'aucune modification apportée au progiciel informatique n'aura d'incidence sur les centres hospitaliers.

ACTION REQUISE DE VOTRE PART

En prévision de cet arrêt, veuillez planifier vos besoins en PSL les jours précédents.

DURANT L'ARRÊT

La livraison des produits se limitera aux urgences.

AU RETOUR DU SYSTÈME

Toutes les transactions effectuées au cours de cette période seront ressaisies par le Service à la clientèle hôpitaux. Les bons de distribution seront réédités.

Sur les nouveaux bons de distribution, le numéro original du bon de distribution et la mention « *Produit déjà reçu* » seront indiqués dans l'espace commentaire. Ces derniers vous seront acheminés au cours des jours suivants.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Louis-Philippe Gagné
Directeur service à la clientèle et planification

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers