



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-20-044**

## **CIRCULAIRE**

### **MESSAGE IMPORTANT**

#### **Réception et envoi de télécopies au Service à la clientèle hôpitaux**

Le 04 décembre 2020

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Veillez prendre note que nous éprouvons actuellement un problème de stabilité au Service à la clientèle hôpitaux (SCH) pour la réception et envoi de télécopies.

Nous vous demandons ainsi de confirmer votre envoi de commandes par un appel téléphonique auprès de notre SCH.

Nous travaillons à régler rapidement ce contretemps. Une circulaire vous sera envoyée lorsque la situation sera rétablie.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

#### ***Original signé par***

Louis-Philippe Gagné  
Directeur service à la clientèle et planification

- c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
M<sup>me</sup> Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers  
M Martin Beaudry, vice-président aux technologies de l'information et Stratégie Numérique