



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-20-045**

## **CIRCULAIRE**

### **HORAIRE DES FÊTES 2020-2021**

Le 14 décembre 2020

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Veillez consulter ci-joint l'horaire de nos différents services pour la période des fêtes. Il serait important de diffuser cette information à tout le personnel utilisant nos produits et services.

Nous reprendrons nos activités régulières à compter du **lundi 4 janvier 2021**.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle et vous souhaitons un joyeux temps des fêtes.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

#### ***Original signé par***

Louis-Philippe Gagné  
Directeur service à la clientèle et planification

- c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
M<sup>me</sup> Sylvie Allard, vice-présidente à l'expérience clientèles et intelligence d'affaires  
M. Luc Lévesque, vice-président aux produits sanguins et lait maternel  
M<sup>me</sup> Annie Gingras, vice-présidente à la qualité et au développement  
D<sup>re</sup> Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle  
M<sup>me</sup> Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers



HÉMA-QUÉBEC

Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

## CIRCULAIRE

**HQ-20-045**

Service	Jeudi 17 décembre	Vendredi 18 décembre	Samedi 19 décembre	Dimanche 20 décembre	Lundi 21 décembre	Mardi 22 décembre	Mercredi 23 décembre	Jeudi 24 décembre	Vendredi 25 décembre
Service clientèle hôpitaux	R	R	FDS	FDS	R	R	R	R AM / FDS SOIR	FDS
Livraisons par transport Héma-Québec (MTL et QC)	R	R	ND	ND	R	R	R	J/soir ND	ND
ATS : réception des commandes	OUI	ND	S/O	S/O	Oui	OUI	ND	ND	ND
ATS : livraisons	OUI	OUI	S/O	S/O	ND	OUI	OUI	ND	ND
Tournées 20/40	J	J	ND	ND	J	J	J	J	ND
Tournée Outaouais	S/O	R	S/O	R	S/O	S/O	R	S/O	ND
Tournée Estrie	S/O	R	S/O	R	S/O	S/O	R	S/O	ND
Tournée Saguenay (Chicoutimi)	S/O	R	S/O	R	S/O	S/O	R	S/O	ND
PLT HLA Prévoir 60h-72h pour la mise en inventaire	R	J	Garde	Garde	R	R	R	J	Garde
Désignés : demande	R	R	J	ND	R	R	R	J	ND
Dons autologues et dirigés	J	J	ND	ND	J	J	J	ND	ND
Laboratoire HLA	J/S	J/S	FDS	FDS	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	ND
Laboratoire PLT	J/S	J/S	FDS	FDS	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	ND
Lavage/congélation du sang	J/S	J/S	FDS	FDS	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	GARDE
Sang phénotypé Mtl	J/S	J/S	FDS	FDS	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	FDS
Sang phénotypé Qc	J/S	J/S	FDS	FDS	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	FDS
Études sérologiques	S/O	J	S/O	S/O	J	J	J	J	ND
Analyses des marqueurs virologiques pour les échantillons CH	<p><b>Pour recevoir les résultats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le lundi 21 décembre, l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le vendredi 18 décembre avant 8 heures.</li> <li>Le lundi 28 décembre, l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le jeudi 24 décembre avant 8 heures.</li> <li>Le lundi 4 janvier, l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le jeudi 31 décembre avant 8 heures.</li> </ul> <p><b>Les laboratoires sont fermés le 25 décembre 2020 et le 1er janvier 2021.</b></p>								

R = service régulier (N/J/S); ND = non disponible; FDS = service de fin de semaine; SO = service non offert en temps régulier; AM = en avant-midi  
PM = en après-midi J = Jour S = Soir N = Nuit



HÉMA-QUÉBEC

Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

## CIRCULAIRE

**HQ-20-045**

Service	Samedi 26 décembre	Dimanche 27 décembre	Lundi 28 décembre	Mardi 29 décembre	Mercredi 30 décembre	Jeudi 31 décembre	Vendredi 1er janvier	Samedi 2 janvier	Dimanche 3 janvier
Service clientèle hôpitaux	FDS	FDS	R	R	R	R AM / FDS SOIR	FDS	FDS	FDS
Livraisons par transport Héma-Québec (MTL et QC)	ND	ND	R	R	R	J/soir ND	ND	ND	ND
ATS : réception commandes	S/O	S/O	ND	Oui	ND	ND	ND	S/O	S/O
ATS : livraisons	S/O	S/O	ND	ND	Oui	ND	ND	S/O	S/O
Tournées 20/40	ND	ND	J	J	J	J	ND	ND	ND
Tournée Outaouais	S/O	R	S/O	S/O	R	S/O	ND	S/O	R
Tournée Estrie	S/O	R	S/O	S/O	R	S/O	ND	S/O	R
Tournée Saguenay (Chicoutimi)	S/O	R	S/O	S/O	R	S/O	ND	S/O	R
PLT HLA Prévoir 60h-72h pour la mise en inventaire	Garde	Garde	R	R	R	J	Garde HLA	Garde HLA	Garde HLA
Désignés : demande	J	ND	R	R	R	J	ND	J	ND
Dons autologues et dirigés	ND	ND	ND	J	J	ND	ND	ND	ND
Laboratoire HLA	ND	FDS	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	ND	ND	FDS
Laboratoire PLT	ND	FDS	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	ND	ND	FDS
Lavage/congélation du sang	GARDE	GARDE	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	GARDE	GARDE	GARDE
Sang phénotypé Mtl	FDS	FDS	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	FDS	FDS	FDS
Sang phénotypé Qc	FDS	FDS	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	FDS	FDS	FDS
Études sérologiques	S/O	S/O	J	J	J	J	ND	S/O	S/O

**R = service régulier (N/J/S); ND = non disponible; FDS= service de fin de semaine; SO = service non offert en temps régulier; AM = en avant-midi  
PM = en après-midi J = Jour S = Soir N = Nuit**