



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-20-047

CIRCULAIRE

MESSAGE IMPORTANT

Réception et envoi de télécopies au Service à la clientèle hôpitaux

Le 23 décembre 2020

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Le vendredi 4 décembre 2020, nous vous informons par le biais de la circulaire HQ-20-044 que nous éprouvons un problème de stabilité quant à la réception et l'envoi de télécopies au Service à la clientèle hôpitaux (SCH).

Veuillez prendre note que les correctifs apportés par le fournisseur ont permis de rétablir la stabilité de notre système de télécopieur.

Ainsi, il n'est plus nécessaire de confirmer l'envoi des commandes de routine auprès du personnel du SCH. Les commandes urgentes doivent cependant être télécopiées et confirmées par téléphone selon la pratique habituelle.

Nous tenons à vous assurer qu'Héma-Québec demeure vigilante et que le fournisseur est prévenu de tout écart observé à ce sujet.

Nous sommes désolés des incon vénients engendrés par cette situation et vous remercions pour votre habituelle collaboration.

Pour toute question, vous pouvez contacter le Service à la clientèle hôpitaux (514 832-5000, poste 6909 / 1 888 666-4362, poste 6909).

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Louis-Philippe Gagné
Directeur service à la clientèle et planification

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Martin Beaudry, vice-président aux technologies de l'information et stratégie numérique