



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-21-003

CIRCULAIRE

MISE À JOUR DU TABLEAU « COORDONNÉES DES FOURNISSEURS DE PRODUITS STABLES »

(ÉCARTS DE TEMPÉRATURE ET INFORMATIONS MÉDICALES)

Le 20 janvier 2021

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Vous trouverez ci-joint une mise à jour du tableau « Coordonnées des fournisseurs de produits stables (*Écarts de température et informations médicales*) ».

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Rima Khalil
Directrice des produits stables

c. c. Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
D^r Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation
D^r Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
D^{re} Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-21-003

CIRCULAIRE

Coordonnées des fournisseurs de produits stables (Écarts de température et informations médicales)

Fabricant / Distributeur	Écarts de température	Informations médicales
Baxter Corporation	Téléphone: 1 855 584-1368 medinfo canada@baxter.com ou via le portail de l'information médicale https://baxter-caprd.irmscare.com	
BPL / CPP	Service à la clientèle - hôpitaux, Héma-Québec 514 832-5000 poste 6909 / 1 888 666-4362	
Corporation AbbVie (Synagis)	Téléphone : 1 888 704-8271 Télécopieur : 1 888 703-6967 customer.relations@abbvie.com	
CSL Behring	Téléphone : 613 232-3111 Pour le service à la clientèle composez le poste 2386 Numéro sans frais : 1 866 773-7721 Télécopieur : 613 232-5031 - Télécopieur sans frais : 1 (866) 691-6606 Téléavertisseur : 613 783-1892 (pour toute urgence)	
Emergent BioSolutions	1-800-768-2304 medicalinformation@ebsi.com	
Grifols Canada Ltd.	Téléphone : 1 866 482-5226 Télécopieur : 1 866 276-1546 Courriel: GrifolsCanadaMedInfo@Grifols.com	
Hoffmann-La Roche	Paul Bloomfield 905 542-5637 paul.bloomfield@roche.com mississauga.canada.medinfo@roche.com	1 888 762-4388 mississauga.canada.medinfo@roche.com
Johnson & Johnson Medical Products	Téléphone : 1 844 243-4321 du lundi au vendredi de 8h30 à 17h En dehors des heures indiquées ci-dessus y compris les jours fériés Service à la clientèle - hôpitaux, Héma-Québec 514 832-5000 poste 6909 / 1 888 666-4362	
Novo Nordisk	Glenda Fernandez Téléphone : 416-568-8284 Télécopieur : 905 629-0889 CAMI-QAMailbox@novonordisk.com	Téléphone: 1 800 465-4334 nncicustomer care@novonordisk.com
Octapharma	Téléphone : 416 531-5533 (lundi au vendredi de 9h à 17h) Téléphone : 1 888 438-0488 (Urgence 24/7)	



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-21-003

CIRCULAIRE

Fabricant / Distributeur	Écarts de température	Informations médicales
Pfizer Canada	Téléphone : 1 800 463-6001 (lundi au vendredi de 9h à 17h) 1 855 212-3788 (En dehors des heures indiquées ci-dessus y compris les jours fériés) Télécopieur: 1 866 463-6001 Site internet : https://www.pfizermedicalinformation.ca/fr-ca	
Recordati Rare Diseases	Service à la clientèle - hôpitaux, Héma-Québec 514 832-5000 poste 6909 / 1 888 666-4362	
Sanofi-aventis	1 800-589-6215 SanofiMedInfoCA@sanofi.com	
Saol Therapeutics	WinRho: 1-800-4-WINRHO (1-800-494-6746) HepaGam: 1-877-HEPAGAM (1-877-437-2426) Varizig: 1-855-VZV-2446 (1-855-898-2446) Cytogam: 1-877-CMV-2449 (1-877-268-2449)	
Takeda Canada	Téléphone: 1-800-268-2772 medinfoCA@takeda.com	
VINS Bioproducts Ltd.	Service à la clientèle - hôpitaux, Héma-Québec 514 832-5000 poste 6909 / 1 888 666-4362	

Veillez communiquer directement avec le fabricant lors des situations suivantes :

- Lorsqu'un produit est entreposé au centre hospitalier et qu'un écart de température est constaté entre la température d'entreposage et la température recommandée par le fabricant.
- Pour toute information médicale directement reliée au produit ou à son administration (Exemple: contenu en latex, vitesse de perfusion, contenu en IgA).

Le 20 janvier 2021

Remplace le tableau Coordonnées des fournisseurs de produits stables (Écarts de température et informations médicales) joint à la circulaire HQ-19-042 du 12-12-2019.