



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-21-012

## CIRCULAIRE

### JOURS FÉRIÉS - 2021

Le 19 mars 2021

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Voici la liste des jours fériés à Héma-Québec pour l'année 2021 :

Lundi 5 avril 2021 :	Pâques*
Lundi 24 mai 2021 :	Journée nationale des patriotes
Jeudi 24 juin 2021 :	Fête nationale du Québec*
Jeudi 1 <sup>er</sup> juillet 2021 :	Fête du Canada*
Vendredi 6 août 2021 :	Férié pour le personnel de laboratoire Héma-Québec
Lundi 6 septembre 2021 :	Fête du Travail
Lundi 11 octobre 2021 :	Action de grâce
Période des fêtes de fin d'année :	Horaire sera distribué en décembre 2021

*\*Le vendredi 2 avril, les mercredis 23 juin et 30 juin 2021, tous nos services seront disponibles et offerts de façon régulière.*

#### **SERVICES ATS SANTÉ DURANT LE CONGÉ DE PÂQUES**

Pour vos besoins du 1<sup>er</sup> avril au 6 avril 2021, veuillez acheminer vos commandes le mercredi 31 mars 2021.

	Jeudi 1 <sup>er</sup> avril 2021	Vendredi 2 avril 2021	Lundi 5 avril 2021	Mardi 6 avril 2021
Réception de commande HQ pour livraison le lendemain par ATS	Non disponible	S.O**	Non disponible	Régulier
Livraison au CH par ATS	Livraison de la commande du 31 mars	<b>Pas de livraison</b>	S.O.	<b>Pas de livraison</b>

**\*\*S.O. = service non offert en temps régulier**

Notez que durant ces congés, les livraisons habituellement expédiées par ATS Santé seront effectuées par nos deux transporteurs de messagerie rapide, Planète Courrier (Mtl) ou Med Express (Qc). Dans la commande, veuillez inscrire le code de priorité 'prio 3' pour que nous puissions cibler adéquatement le besoin pour assurer les livraisons urgentes.

Les services de messagerie rapide pour vos commandes urgentes (codes de priorité 1 et 2) demeurent disponibles.

L'horaire des services ATS Santé offerts durant les autres jours fériés vous sera acheminé au courant de l'année.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

**Original signé par**

Louis-Philippe Gagné  
Directeur service à la clientèle et planification

c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
M<sup>me</sup> Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers