



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-21-020**

## CIRCULAIRE

### Livraison ATS Santé couvrant la période du congé de la Journée nationale des patriotes

Le 12 mai 2021

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Veillez prendre note ci-dessous des précisions apportées aux services de livraison ATS Santé couvrant la période du congé de la Journée nationale des patriotes.

Nous vous rappelons que le **lundi 24 mai** prochain est un jour férié pour Héma-Québec (réf. Circulaire HQ-21-012).

#### SERVICES DE LIVRAISON ATS SANTÉ

	Judi 20 mai	Vendredi 21 mai	<b>Lundi 24 mai</b>	Mardi 25 mai	Mercredi 26 mai
Réception de commande HQ pour livraison ATS	Régulier	SO*	<b>Non disponible</b>	Régulier	Régulier
Livraison au CH par ATS	de la commande du 19 mai	de la commande du 20 mai	<b>SO*</b>	Pas de livraison <i>Prévoir vos besoins lors de la commande du 20 mai</i>	de la commande du 25 mai

**\*SO = service non offert en temps régulier**

Notez que durant ces congés, les livraisons habituellement expédiées par ATS Santé seront effectuées par nos deux transporteurs de messagerie rapide, **Planète Courrier (Mtl) ou Med Express (Qc)**. Dans la commande, veuillez inscrire le code de priorité 'prio 3' pour que nous puissions cibler adéquatement le besoin pour assurer les livraisons urgentes.

Les services de messagerie rapide pour vos commandes urgentes (codes de priorité 1 et 2) demeurent disponibles.

L'horaire des services ATS Santé offerts durant les autres jours fériés vous sera acheminé au courant de l'année.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

#### **Original signé par**

Louis-Philippe Gagné  
Directeur service à la clientèle et planification

c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
M<sup>me</sup> Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers