



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-21-022**

## **CIRCULAIRE**

### **MESSAGE IMPORTANT**

**Télécopieur fonctionnel - Service à la clientèle hôpitaux**

Le 21 mai 2021

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Pour faire suite à la circulaire HQ-21-021, nous désirons vous informer que le problème de télécopieur avec notre ligne principale (514 904-2522) est maintenant résolu au Service à la clientèle hôpitaux.

Veuillez prendre note que les correctifs apportés par le fournisseur ont permis de rétablir la stabilité de notre système de télécopieur.

Nous tenons à vous assurer qu'Héma-Québec demeure vigilante et que le fournisseur est prévenu de tout écart observé à ce sujet.

Nous sommes désolés des incon vénients engendrés par cette situation et vous remercions pour votre habituelle collaboration.

Pour toute question, vous pouvez contacter le Service à la clientèle hôpitaux (514 832-5000, poste 6909 / 1 888 666-4362, poste 6909).

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

#### **Original signé par**

Louis-Philippe Gagné  
Directeur service à la clientèle et planification

c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
M<sup>me</sup> Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers