



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-21-024

CIRCULAIRE

MESSAGE IMPORTANT

Réception de télécopies au Service à la clientèle hôpitaux

Le 25 mai 2021

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Le dimanche 23 mai 2021, nous vous informions par le biais de la circulaire HQ-21-023 que nous éprouvions un problème de stabilité quant à la réception de télécopies au Service à la clientèle hôpitaux (SCH).

Veillez prendre note que les correctifs apportés par le fournisseur ont permis de rétablir la stabilité de notre système de télécopieurs.

Ainsi, il n'est plus nécessaire de confirmer l'envoi des commandes de routine auprès du personnel du SCH. Les commandes urgentes doivent cependant être télécopiées et confirmées par téléphone selon la pratique habituelle.

Nous tenons à vous assurer qu'Héma-Québec demeure vigilante et que le fournisseur est prévenu de tout écart observé à ce sujet.

Nous sommes désolés des incon vénients engendrés par cette situation et vous remercions pour votre habituelle collaboration.

Pour toute question, vous pouvez contacter le Service à la clientèle hôpitaux (514 832-5000, poste 6909 / 1 888 666-4362, poste 6909).

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Louis-Philippe Gagné
Directeur service à la clientèle et planification

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Patrick Hardy, directeur infrastructures et opérations TI