



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-21-033

CIRCULAIRE

Livraisons pour les centres hospitaliers desservis par l'établissement de Québec – Travaux pont Pierre-Laporte –

Le 21 juin 2021

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Au cours de l'été 2021, des travaux de réfection majeure de la chaussée auront lieu sur le pont Pierre-Laporte (Québec) et ses approches. Ces travaux sont prévus en deux phases :

- **du 27 juin au 7 juillet 2021**
- **du 8 août au 18 août 2021.**

Cette situation occasionnera une circulation plus dense et des délais dans la livraison des commandes de routine et d'urgence sont anticipés.

Dans la circonstance, Héma-Québec invite les centres hospitaliers desservis par l'établissement de Québec à hausser légèrement leur niveau d'inventaire lors des commandes de routine desservies par HQ ou ATS Santé dans le but de limiter les livraisons urgentes.

Héma-Québec travaille en étroite collaboration avec les partenaires du CISSS, CIUSSS, CHU et CHUQ afin de favoriser l'approvisionnement de produits sanguins et plus particulièrement dans le cas de demandes urgentes. Au besoin, d'autres informations vous seront communiquées.

Pour toute question, vous pouvez contacter le Service à la clientèle hôpitaux (514 832-5000, poste 6909 / 1 888 666-4362, poste 6909).

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Louis-Philippe Gagné
Directeur service à la clientèle et planification

- c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M. Sylvain Desjardins, directeur logistique
M^{me} Brigitte Paradis, directrice de la gestion des risques et de la continuité des affaires
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers