



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-21-037**

## **CIRCULAIRE**

### **MESSAGE IMPORTANT**

#### **Panne de l'irradiateur de l'établissement de Montréal**

Le 05 août 2021

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,  
Monsieur,

L'irradiateur situé à l'établissement de Montréal est actuellement hors d'usage. Des produits irradiés seront transférés de l'établissement de Québec à celui de Montréal. Il est possible que des délais de livraison aux hôpitaux desservis par l'établissement de Montréal soient occasionnés par ces transferts.

En cas d'urgence, veuillez contacter le Service à la clientèle hôpitaux pour prendre des arrangements particuliers, selon votre situation.

Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation peut engendrer et soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour régler cette situation de façon prioritaire.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

#### ***Original signé par***

Claudia Mireille Pigeon  
Chef du service à la clientèle et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
M Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification  
M<sup>me</sup> Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers