



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-21-046

CIRCULAIRE

Livraison ATS Santé durant la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation

Le 22 septembre 2021

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Veuillez prendre note des précisions apportées ci-dessous au service de livraison ATS Santé couvrant la période de la **Journée nationale de la vérité et de la réconciliation**.

Nous vous rappelons que le **jeudi 30 septembre 2021** n'est pas considéré un jour férié pour Héma-Québec.

SERVICE DE LIVRAISON ATS SANTÉ JOURNÉE NATIONALE DE LA VÉRITÉ ET DE LA RÉCONCILIATION

	Mardi 28 septembre	Mercredi 29 septembre	Jeudi 30 septembre	Vendredi 1 ^{er} octobre	Lundi 4 octobre
Réception de commande HQ pour livraison ATS	Régulier	Non disponible	Non disponible	SO*	Régulier
Livraison au CH par ATS	de la commande du 27 septembre	de la commande du 28 septembre	SO	Pas de livraison * Prévoir vos besoins dans la commande du 28 septembre	SO*

SO = service non offert SO* = service non offert en temps régulier

Notez que durant cette journée, les livraisons habituellement expédiées par ATS Santé seront effectuées par nos deux transporteurs de messagerie rapide, **Planète Courrier (Mtl) et Med Express (Qc)**. Dans la commande, veuillez inscrire le code de priorité 'prio 3' afin que nous puissions cibler adéquatement le besoin pour assurer les livraisons urgentes.

Les services de messagerie rapide pour vos commandes urgentes (codes de priorité 1 et 2) demeurent disponibles.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Louis-Philippe Gagné
Directeur service à la clientèle et planification

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers