



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-21-053

CIRCULAIRE

Arrêt planifié des systèmes informatiques et téléphoniques -Dimanche 24 octobre 2021-

Le 20 octobre 2021

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance, nos **systèmes informatiques et téléphoniques** seront en arrêt pour une période de deux heures, du dimanche **24 octobre 2021 22 h 30 au lundi 25 octobre 2021 à 00 h 30**. À noter qu'aucune modification apportée au progiciel informatique n'aura d'incidence sur les centres hospitaliers.

Pour joindre le Service à la clientèle hôpitaux, veuillez utiliser les numéros d'urgence habituels indiqués sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section *Professionnels de la santé / Produits sanguins / Espace sécurisé / Nous joindre / En cas d'urgence*.

Durant l'intervalle mentionné, nous vous demandons d'utiliser les numéros de télécopieurs ci-dessous pour l'envoi de vos requêtes de commande de produits sanguins labiles, de produits stables, de lait maternel ainsi que vos REIAT, vos résultats de cultures ou d'hémocultures et également votre formulaire '*Communication à la banque de sang-Retrait de produits labiles*'.

**514 904-8557
514 904-2275**

ACTION REQUISE DE VOTRE PART

En prévision de cet arrêt, veuillez planifier vos besoins en PSL les jours précédents.

Toutefois, nous détiendrons une réserve minimale de plaquettes et culots irradiés afin de pouvoir répondre aux urgences. Par conséquent, veuillez prévoir vos besoins en irradiation en passant votre commande auprès du Service à la clientèle hôpitaux, et ce, de préférence le vendredi 22 octobre 2021.

DURANT L'ARRÊT

La livraison des produits se limitera aux **demandes urgentes** qui seront complétées manuellement.

AU RETOUR DES SYSTÈMES

Toutes les transactions effectuées au cours de cette période seront ressaisies par le Service à la clientèle hôpitaux.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-21-053

CIRCULAIRE

Les bons de distribution seront édités et vous seront acheminés au cours des jours suivants. La mention « Produit déjà reçu » sera indiquée dans l'espace commentaire.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé / Produits sanguins / Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Louis-Philippe Gagné
Directeur service à la clientèle et planification

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers