



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-21-069

CIRCULAIRE

MISE À JOUR SUR L'APPROVISIONNEMENT DU SYNAGIS® ET PÉRIODE DES FÊTES

Le 8 décembre 2021

**AUX MÉDECINS SPÉCIALISTES EN NÉONATOLOGIE / PÉDIATRIE
AUX MÉDECINS MICROBIOLOGISTES INFECTIOLOGUES
AUX DIRECTEURS DES SERVICES PROFESSIONNELS (CLSC)**

**c. c. Aux directeurs des banques de sang
Aux chefs technologistes/Coordonnateurs des banques de sang
Aux pharmaciens des établissements**

Madame,
Monsieur,

Pour faire suite à l'annonce d'une interruption temporaire d'approvisionnement du format 100 mg de Synagis® (HQ-21-061 et HQ-21-064), AstraZeneca Canada Inc. a confirmé que la situation était maintenant rétablie.

Par conséquent, vous pouvez dès maintenant placer vos commandes normales pour le Synagis®. Pour les produits requis durant la période des fêtes, veuillez faire parvenir les formulaires A et B ainsi que les commandes au plus tard le vendredi 17 décembre 2021.

Les activités normales reprendront le 4 janvier 2022 mais vous pouvez quand même faire parvenir vos formulaires et commandes durant la période des fêtes. Pour les commandes urgentes, veuillez vous référer aux coordonnées indiquées sur l'horaire ci-joint.

Nous vous remercions de votre collaboration.

Original signé par

Christian Renaud
Directeur médical, microbiologie et épidémiologie

Martin Nadon
Directeur des produits stables, intérim

p. j. Horaire des fêtes (commandes Synagis®)

c. c. Mme Nathalie Fagnan, présidente et chef de la direction
Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M. Luc Vermeersch, vice-président aux finances et aux infrastructures
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation
Dre Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle

SYNAGIS® Horaire des Fêtes (2021)

DATE	PROGRAMME SYNAGIS®	DISTRIBUTION - CPDN
VEN. 24 DÉC. 2021	Ouvert*	Les livraisons ne sont jamais effectuées le vendredi pour Synagis®
SAM. 25 DÉC. 2021	Fermé	Fermé, AUCUNE LIVRAISON
DIM. DÉC. 2021		
LUN. 27 DÉC 2021		
MAR. 28 DÉC. 2021		
MER. 29 DÉC. 2021	Ouvert*	Ouvert. Cependant, AUCUNE expédition de Synagis® en raison de notre délai de 96 heures pour les emballages Credo
JEU. 30 DÉC. 2021		
VEN. 31 DÉC. 2021	Ouvert*	Les livraisons ne sont jamais effectuées le vendredi pour Synagis®
SAM. 1 ^{ER} JANV. 2022	Fermé	Fermé, AUCUNE LIVRAISON
DIM. 2 JANV. 2022		
LUN. 3 JANV. 2022		
MAR. 4 JANV. 2022	Ouvert*	Ouvert

- Veuillez passer vos commandes **au plus tard le vendredi 17 décembre en fin de journée** pour effectuer toutes les livraisons avant les vacances.
- Les commandes passées après le 17 décembre ne doivent concerner que les **demandes urgentes**.
- * Heures d'ouverture habituelles du programme de 9 h à 17 h
Pour toute situation **urgente** concernant :
- Le programme Synagis®, veuillez appeler au +1-833-397-2356
- La livraison, veuillez appeler au service à la clientèle du CPDN au +1-866-322-2736

Veillez vous assurer que vous avez des flacons pour les bébés à portée de main pendant les vacances.