



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-21-070**

## **CIRCULAIRE**

### **HORAIRE DES FÊTES 2021-2022**

Le 13 décembre 2021

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Veillez consulter ci-joint l'horaire de nos différents services pour la période des fêtes. Il serait important de diffuser cette information à tout le personnel utilisant nos produits et services.

Nous reprendrons nos activités régulières à compter du **mardi 4 janvier 2022**.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits Sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle et vous souhaitons un joyeux temps des fêtes.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

#### ***Original signé par***

Louis-Philippe Gagné  
Directeur service à la clientèle et planification

- c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
M<sup>me</sup> Geneviève LeBrun, vice-présidente à l'expérience clientèles et intelligence d'affaires  
M. Luc Lévesque, vice-président aux produits sanguins et lait maternel  
M<sup>me</sup> Annie Gingras, vice-présidente à la qualité et au développement  
D<sup>e</sup> Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle  
M<sup>me</sup> Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

## CIRCULAIRE

**HQ-21-070**

Service	Jeudi 16 décembre	Vendredi 17 décembre	Samedi 18 décembre	Dimanche 19 décembre	Lundi 20 décembre	Mardi 21 décembre	Mercredi 22 décembre	Jeudi 23 décembre	Vendredi 24 décembre	Samedi 25 décembre
Service clientèle hôpitaux	R	R	FDS	FDS	R	R	R	R	Jet soir FDS	FDS
Livraisons par transport Héma-Québec (MTL et QC)	R	R	FDS	FDS	R	R	R	R	J	ND
ATS : réception des commandes	OUI	ND	S/O	S/O	OUI	OUI	OUI	ND	ND	S/O
ATS : livraisons	OUI	OUI	S/O	S/O	ND	OUI	OUI	OUI	ND	S/O
Tournées 20/40	J	J	S/O	S/O	J	J	J	J	J	S/O
Tournée Outaouais	S/O	J	S/O	J	S/O	S/O	J	S/O	J	S/O
Tournée Estrie	S/O	J	S/O	J	S/O	S/O	J	S/O	J	S/O
Tournée Saguenay (Chicoutimi)	S/O	J	S/O	J	S/O	S/O	J	S/O	J	S/O
PLT HLA Prévoir 60h-72h pour la mise en inventaire	J/S	J	Garde	Garde	J/S	J/S	J/S	J/S	J	Garde
Désignés : demande	R	R	J	S/O	R	R	R	R	ND	ND
Dons autologues et dirigés	J	J	S/O	S/O	J	J	J	J	J	S/O
Laboratoire HLA	J/S	J/S	FDS	FDS	J/S	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	S/O
Laboratoire PLT	J/S	J/S	FDS	FDS	J/S	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	S/O
Lavage et congélation du sang	J/S	J/S	FDS	FDS	J/S	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	GARDE
Sang phénotypé Mtl	J/S	J/S	FDS	FDS	J/S	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	S/O
Sang phénotypé Qc	J/S	J/S	FDS	FDS	J/S	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	S/O
Études sérologiques	J/S	J/S	S/O	S/O	J/S	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	S/O
Analyses des marqueurs virologiques pour les échantillons CH	<p>Pour recevoir les résultats</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le lundi 20 décembre, l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le vendredi 17 décembre avant 8 heures.</li> <li>Le lundi 27 décembre, l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le jeudi 23 décembre avant 8 heures.</li> <li>Le lundi 3 janvier l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le jeudi 30 décembre avant 8 heures.</li> </ul> <p>Les laboratoires sont fermés le 25-26 décembre 2021 et 1er-2 janvier 2022.</p>									

R = service régulier (N/J/S) ND = non disponible FDS = service de fin de semaine SO = service non offert en temps régulier AM = en avant-midi  
PM = en après-midi J = Jour S = Soir N = Nuit



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

## CIRCULAIRE

**HQ-21-070**

Service	Dimanche 26 décembre	Lundi 27 décembre	Mardi 28 décembre	Mercredi 29 décembre	Jeudi 30 décembre	Vendredi 31 décembre	Samedi 1er janvier	Dimanche 2 janvier	Lundi 3 janvier	Mardi 4 janvier
Service clientèle hôpitaux	FDS	FDS	R	R	R	J et soir FDS	FDS	FDS	FDS	R
Livraisons par transport Héma-Québec (MTL et QC)	ND	ND	R	R	R	J	ND	ND	ND	R
ATS : réception commandes	S/O	ND	OUI	OUI	ND	ND	S/O	S/O	ND	OUI
ATS : livraisons	S/O	S/O	ND	OUI	OUI	ND	S/O	S/O	S/O	ND
Tournées 20/40	S/O	ND	J	J	J	J	S/O	S/O	ND	J
Tournée Outaouais	ND	S/O	S/O	J	S/O	J	S/O	ND	S/O	S/O
Tournée Estrie	ND	S/O	S/O	J	S/O	J	S/O	ND	S/O	S/O
Tournée Saguenay (Chicoutimi)	ND	S/O	S/O	J	S/O	J	S/O	ND	S/O	S/O
PLT HLA Prévoir 60h-72h pour la mise en inventaire	Garde	J/S	J/S	J/S	J/S	J	Garde	Garde	J/S	J/S
Désignés : demande	S/O	S/O	R	R	R	ND	ND	S/O	S/O	R
Dons autologues et dirigés	S/O	ND	J	J	J	J	S/O	S/O	ND	J
Laboratoire HLA	S/O	ND	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	S/O	S/O	ND	J/S
Laboratoire PLT	S/O	ND	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	S/O	S/O	ND	J/S
Lavage et congélation du sang	GARDE	GARDE	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	GARDE	GARDE	GARDE	J/S
Sang phénotypé Mtl	S/O	ND	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	S/O	S/O	ND	J/S
Sang phénotypé Qc	S/O	ND	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	S/O	S/O	ND	J/S
Études sérologiques	S/O	ND	J/S	J/S	J/S	J/S réduit	S/O	S/O	ND	J/S

**R = service régulier (N/J/S) ND = non disponible FDS = service de fin de semaine SO = service non offert en temps régulier AM = en avant-midi  
PM = en après-midi J = Jour S = Soir N = Nuit**