



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone: 514 832-5000
Télécopieur: 514 904-8350
Télécopieur: 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone: 418 780-4362
Télécopieur: 1 866 811-9465

HQ-22-017

CIRCULAIRE

CAMPAGNE MARKETING VISANT LE RECRUTEMENT DE DONNEURS

Le 5 avril 2022

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DES SERVICES PROFESSIONNELS**

Madame,
Monsieur,

Nous avons observé, au cours des derniers jours, un taux d'annulation de rendez-vous anormalement élevé. Cette observation correspond à la déclaration de la 6^e vague pandémique du 30 mars dernier. La tendance actuellement observée ne peut se maintenir sans éventuellement avoir un impact sur les réserves de sang à Héma-Québec. Bien que la réserve nous permette de répondre à tous les besoins des centres hospitaliers, nous observons une tendance à la baisse de notre inventaire dans certains groupes. Dans un objectif de proactivité, nous souhaitons vous aviser qu'un communiqué de presse sera diffusé par Héma-Québec lançant un appel à la mobilisation au don de sang ce mercredi.

Ainsi, cet appel est lancé à la population pour atteindre le nombre de dons nécessaires au maintien de la réserve actuelle et dans le but de l'augmenter à l'aube de la période estivale. L'objectif de ce communiqué est de stimuler le recrutement des donneurs en culots globulaires.

Au cours des prochaines semaines, vous noterez une campagne marketing dans plusieurs médias visant le recrutement de donneurs de sang. Nous avons confiance que ces mesures proactives nous permettront de pallier cette diminution temporaire de la collecte des culots globulaires. Un statut de la situation vous sera communiqué au courant de la semaine prochaine.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Marie-Hélène Robert,
Directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers

- c. c. M^{me} Nathalie Fagnan, présidente et chef de la direction
M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Geneviève LeBrun, vice-présidente à l'expérience clientèles et intelligence d'affaires
D^r Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation
D^{re} Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle
D^{re} Catherine Latour, directrice médicale en hématologie et cellules souches
M^{me} Marie-Claire Chevrier, directrice des laboratoires de référence
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification