



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-22-023

CIRCULAIRE

Livraison ATS Santé couvrant la période du congé de la Journée nationale des patriotes

Le 11 mai 2022

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Veillez prendre note ci-dessous des précisions apportées aux services de livraison ATS Santé couvrant la période du congé de la Journée nationale des patriotes.

Nous vous rappelons que le **lundi 23 mai** prochain est un jour férié pour Héma-Québec (réf. Circulaire HQ-22-010).

SERVICES DE LIVRAISON ATS SANTÉ

	Judi 19 mai	Vendredi 20 mai	Lundi 23 mai	Mardi 24 mai	Mercredi 25 mai
Réception de commande HQ pour livraison ATS	Régulier	SO*	Non disponible	Régulier	Régulier
Livraison au CH par ATS	de la commande du 18 mai	de la commande du 19 mai	SO*	Pas de livraison <i>Prévoir vos besoins lors de la commande du 19 mai</i>	de la commande du 24 mai

***SO = service non offert en temps régulier**

Notez que durant ce congé, les livraisons habituellement expédiées par ATS Santé seront effectuées par nos deux transporteurs de messagerie rapide, **Planète Courrier (Mtl) ou Med Express (Qc)**. Dans la commande, veuillez inscrire le code de priorité 'prio 3' pour que nous puissions cibler adéquatement le besoin pour assurer les livraisons urgentes.

Les services de messagerie rapide pour vos commandes urgentes (codes de priorité 1 et 2) demeurent disponibles.

L'horaire des services ATS Santé offerts durant les autres jours fériés vous sera acheminé au courant de l'année.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification