



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone: 514 832-5000  
Télécopieur: 514 904-8350  
Télécopieur: 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone: 418 780-4362  
Télécopieur: 1 866 811-9465

**HQ-22-028**

## **CIRCULAIRE**

### **Arrêt planifié des systèmes informatiques Dimanche 29 mai 2022**

Le 26 mai 2022

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance, nos **systèmes informatiques** seront en arrêt à notre établissement de **Québec** alors qu'à **Montréal** notre établissement sera privé uniquement d'Internet, et ce, pour une période de cinq heures, du **dimanche 29 mai 2022 à 22 heures au lundi 30 mai 2022 à 3 heures**. Ainsi, l'Internet n'étant pas disponible à Montréal, nous n'aurons aucun accès aux boîtes de réception courriel ni à la réception des commandes dans notre système de gestion de commandes. Veuillez noter qu'aucune modification apportée au progiciel informatique n'aura d'incidence sur les centres hospitaliers.

Durant l'intervalle mentionné, nous vous demandons d'utiliser les numéros de **télécopieurs d'urgence** ci-dessous pour l'envoi unique de vos requêtes de **commandes urgentes** de produits sanguins labiles, de produits stables, de lait maternel ainsi que vos REIAT, vos résultats de cultures ou d'hémocultures et également votre formulaire '*Communication à la banque de sang-Retrait de produits labiles*'.

**514 904-8557  
514 904-2275**

Pour les **commandes régulières** (routine), nous vous demandons de nous les faire parvenir avant l'arrêt mentionné (avant 22 heures le dimanche) ou à la suite de cet arrêt (après 3 heures le lundi).

#### **ACTION REQUISE DE VOTRE PART – Établissement de Québec**

En prévision de cet arrêt, veuillez planifier vos besoins en PSL les jours précédents.

Toutes les commandes urgentes pour notre établissement de Québec seront envoyées par bordereau manuel. Toutefois, nous détiendrons une réserve minimale de plaquettes et culots irradiés afin de pouvoir répondre aux urgences. En conséquence, veuillez prévoir vos besoins en irradiation en passant votre commande auprès du Service à la clientèle hôpitaux, et ce, de préférence le vendredi 27 mai 2022.

#### **DURANT L'ARRÊT**

La livraison des produits se limitera aux **demandes urgentes** qui seront complétées manuellement.



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-22-028**

## **CIRCULAIRE**

### **AU RETOUR DES SYSTÈMES**

Toutes les transactions effectuées au cours de cette période seront ressaisies par le Service à la clientèle hôpitaux.

Les bons de distribution seront édités et vous seront acheminés au cours des jours suivants. La mention « Produit déjà reçu » sera indiquée dans l'espace commentaire.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation peut engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

#### ***Original signé par***

Claudia Mireille Pigeon  
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification  
M<sup>me</sup> Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers