



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-22-031

CIRCULAIRE

Arrêt planifié pour maintenance informatique – samedi 4 juin 2022

Le 3 juin 2022

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOFILIE**

Madame,
Monsieur,

Nous vous avisons qu'une maintenance informatique aura lieu pour une période d'une (1) heure, le **samedi 4 juin 2022 de 23 h à minuit**. Cette situation fera en sorte que nous n'aurons aucun accès à u système de réception des commandes au Service à la clientèle hôpitaux.

Durant l'intervalle mentionné, nous vous demandons d'utiliser les numéros de **télécopieurs d'urgence** ci-dessous pour l'envoi de vos requêtes de commande de produits sanguins labiles, de produits stables, de lait maternel ainsi que vos REIAT, vos résultats de cultures ou d'hémocultures et également votre formulaire '*Communication à la banque de sang-Retrait de produits labiles*'.

**514 904-8557
514 904-2275**

Par conséquent, durant cet intervalle d'une (1) heure, vous devez contacter téléphoniquement le Service à la clientèle hôpitaux pour passer une **commande urgente**. Notre système téléphonique demeurera fonctionnel.

Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation peut engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification