



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-22-046**

## **CIRCULAIRE**

### **MESSAGE IMPORTANT**

#### **Panne de l'irradiateur de l'établissement de Québec**

Le 02 septembre 2022

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,  
Monsieur,

L'irradiateur situé à l'établissement de Québec est actuellement hors d'usage. Des produits irradiés seront transférés de l'établissement de Montréal à celui de Québec. Il est possible que des délais de livraison de culots irradiés aux hôpitaux desservis par l'établissement de Québec soient occasionnés par ces transferts.

En cas d'urgence, veuillez contacter le Service à la clientèle hôpitaux pour prendre des arrangements particuliers, selon votre situation.

Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation peut engendrer et soyez assurés que nous déployons tous nos efforts pour régler cette situation de façon prioritaire.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

***Original signé par***

Louis-Philippe Gagné  
Directeur service à la clientèle et planification

c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
D<sup>re</sup> Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle  
M<sup>me</sup> Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers