



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone: 514 832-5000  
Télécopieur: 514 904-8350  
Télécopieur: 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone: 418 780-4362  
Télécopieur: 1 866 811-9465

**HQ-22-067**

## **CIRCULAIRE**

### **Arrêt planifié du progiciel eProgesa le samedi 29 octobre 2022**

Le 28 octobre 2022

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,  
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance de nos systèmes informatiques, notre progiciel eProgesa sera en arrêt pour une période de deux heures trente minutes, du **samedi 29 octobre 2022, 23 h 00 au dimanche 30 octobre 2022, 01 h 30**. À noter qu'aucune modification apportée au progiciel informatique n'aura d'incidence sur les centres hospitaliers.

#### **ACTION REQUISE DE VOTRE PART**

En prévision de cet arrêt, veuillez planifier vos besoins en PSL les jours précédents.

Toutefois, nous détiendrons une réserve minimale de plaquettes et culots irradiés afin de pouvoir répondre aux urgences. Par conséquent, veuillez prévoir vos besoins en irradiation en passant votre commande auprès du Service à la clientèle hôpitaux, et ce, de préférence le vendredi 28 octobre 2022.

#### **DURANT L'ARRÊT**

La livraison des produits se limitera aux **demandes urgentes** qui seront complétées manuellement.

#### **AU RETOUR DES SYSTÈMES**

Toutes les transactions effectuées au cours de cette période seront ressaisies par le Service à la clientèle hôpitaux.

Les bons de distribution seront édités et vous seront acheminés au cours des jours suivants. La mention « Produit déjà reçu » sera indiquée dans l'espace commentaire.

Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation peut engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

#### ***Original signé par***

Claudia Mireille Pigeon  
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
M<sup>me</sup> Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers  
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification