



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-22-073

CIRCULAIRE

MESSAGE IMPORTANT

Chambres de conditionnement de plaques (produits à température ambiante) hors d'usage à Québec

Le 22 novembre 2022

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Nous désirons vous informer que nos chambres de conditionnement de plaques servant à l'emballage des produits à température ambiante sont actuellement hors d'usage à l'établissement de Québec.

Les commandes de produits plaquettaires seront, dès maintenant, préparées à partir de notre établissement de Montréal.

Toute commande de produits stables sera remise au lendemain; seules les urgences seront traitées à partir de l'établissement de Montréal.

Par conséquent, nous anticipons des délais supplémentaires pour les tournées effectuées par Héma-Québec ainsi que pour les urgences de produits à température ambiante (plaquettes et produits stables).

En cas d'urgence, veuillez contacter le Service à la clientèle hôpitaux pour prendre des arrangements particuliers, selon votre situation.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation peut engendrer et soyez assurés que nous déployons tous nos efforts pour régler cette situation de façon prioritaire.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification