



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-22-074

CIRCULAIRE

MESSAGE IMPORTANT

État de situation - Chambres de conditionnement de plaques (produits à température ambiante) hors d'usage à Québec

Le 23 novembre 2022

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Pour faire suite à la circulaire HQ-22-073 envoyée hier concernant nos chambres de conditionnement de plaques (produits à température ambiante) qui sont hors d'usage à Québec, nous tenons à vous informer que cette situation se poursuit et que nous déployons actuellement toutes les ressources nécessaires pour résoudre la problématique.

Voici un supplément d'information expliquant ce qui sera pris en charge par les établissements d'Héma-Québec (Québec) et Héma-Québec (Montréal) pour les centres hospitaliers qui sont habituellement desservis par l'établissement de Québec :

Livraisons à partir de l'établissement HQ-Québec	Livraisons à partir de l'établissement HQ-Montréal
<ul style="list-style-type: none">- Plaquettes en urgence uniquement- Culots globulaires, plasmas et cryoprécipités (routine et urgence)	<ul style="list-style-type: none">- Produits stables en urgence- Plaquettes (routine) : <p><i>* Les requêtes de banque AM (tableau en annexe) doivent être reçues avant 7h du matin pour un départ à 10h.</i></p>

Toute commande de produits stables est reportée, seules les urgences seront traitées à partir de l'établissement de Montréal. Quant aux commandes de réserves, elles seront aussi préparées par l'établissement de Mtl.

Pour les centres hospitaliers habituellement desservis par l'établissement de Montréal, des délais allongés pourraient survenir dû à la surcharge occasionnée par cette situation.

Nous sommes sincèrement navrés des inconvénients occasionnés par cet incident. Sachez que notre équipe travaille sans relâche à rétablir la situation et à évaluer les risques liés à cette circonstance.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-22-074

CIRCULAIRE

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

- c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-22-074

CIRCULAIRE

ANNEXE

TABLEAU DES CH DESSERVIS

Banque AM

10015	Ins. Univ. Cardio et pneumo.
10002	St-Sacrement
10014	Hôtel-Dieu de Québec
10012	Enfant-Jésus
10001	St-François-d 'Assise
10013	Hôtel-Dieu de Lévis
10009	Université Laval