



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-22-075

## CIRCULAIRE

### MESSAGE IMPORTANT

### État de situation (suite) – Chambres de conditionnement de plaques / Établissement de Québec

Le 24 novembre 2022

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOFILIE**

Madame,  
Monsieur,

Nous tenons à vous présenter une mise au point de l'état de situation relié au conditionnement des plaques pour l'emballage des produits à température ambiante.

Ainsi, nous vous informons de quelques modifications et renseignements additionnels apportés au tableau ci-dessous quant à la prise en charge des livraisons à partir de nos établissements de Québec et Montréal.

Cette situation impacte uniquement les centres hospitaliers qui sont habituellement desservis par l'établissement de Québec. Il est important de prendre note que nous vous demandons d'effectuer des requêtes séparées pour les PS réfrigérés et les PS ambiants (hôpitaux desservis par l'établissement de Québec seulement).

Ces informations entrent en vigueur à compter du **vendredi 25 novembre 2022**.

| Livraisons à partir de l'établissement<br>HQ-Québec   | Livraisons à partir de l'établissement<br>HQ-Montréal   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Plaquettes en urgence uniquement</li><li>- Culots globulaires, plasmas et cryoprécipités (routine et urgence)</li><li>- Commandes de produits stables (PS) <b>réfrigérés</b></li><li>- Commandes de produits stables (PS) <b>ambiants par transport Héma-Québec</b></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Commandes de produits stables (PS) <b>ambiants</b> de routine (à température non contrôlée) par transporteur externe</li><li>- Plaquettes (routine)*</li></ul> <p><i>*Les requêtes de banque AM (tableau en annexe) doivent être reçues avant 7h du matin pour un départ à 10h.</i></p> |

Nous vous garderons informés de l'évolution de la situation. Nous prévoyons ainsi une prochaine mise à jour, le vendredi 2 décembre 2022. Entre-temps, sachez que nous mettons tout en œuvre pour corriger le problème dans les plus brefs délais.



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-22-075**

## **CIRCULAIRE**

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

### ***Original signé par***

Claudia Mireille Pigeon  
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

- c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
- D<sup>r</sup> Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation
- D<sup>re</sup> Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle
- M<sup>e</sup> Sébastien Gignac, vice-président au secrétariat général, risques et audits
- M<sup>me</sup> Marie-Claire Chevrier, directrice des laboratoires de référence
- D<sup>r</sup> Christian Renaud, directeur médical en microbiologie et épidémiologie
- D<sup>re</sup> Catherine Latour, directrice médicale en hématologie et cellules souches
- M<sup>me</sup> Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
- M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-22-075**

## **CIRCULAIRE**

### **ANNEXE**

#### **TABLEAU DES CH DESSERVIS**

Banque AM

|              |                              |
|--------------|------------------------------|
| <b>10015</b> | Ins. Univ. Cardio et pneumo. |
| <b>10002</b> | St-Sacrement                 |
| <b>10014</b> | Hôtel-Dieu de Québec         |
| <b>10012</b> | Enfant-Jésus                 |
| <b>10001</b> | St-François-d 'Assise        |
| <b>10013</b> | Hôtel-Dieu de Lévis          |
| <b>10009</b> | Université Laval             |