



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-22-077

CIRCULAIRE

MESSAGE IMPORTANT

État de situation (suivi) – Chambres de conditionnement de plaques / Établissement de Québec

Le 30 novembre 2022

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Nous souhaitons vous renseigner sur l'état de situation en lien avec le conditionnement des plaques utilisées pour l'emballage des produits à température ambiante. La mise en place de plusieurs plans d'action nous permet de revenir en mode de distribution normale à partir du **30 novembre 2022**. Nous vous rappelons que cette situation a eu un impact uniquement auprès des centres hospitaliers desservis par l'établissement de Québec.

Nous travaillons actuellement à optimiser notre processus de maintien de chaîne de froid visant à diminuer le risque qu'un enjeu similaire se reproduise.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette réorganisation temporaire des commandes a pu vous causer.

Pour toute question, vous pouvez contacter le Service à la clientèle hôpitaux (514 832-5000, poste 6909 / 1 888 666-4362, poste 6909).

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
D^r Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation
D^{re} Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle
M^e Sébastien Gignac, vice-président au secrétariat général, risques et audits
M^{me} Marie-Claire Chevrier, directrice des laboratoires de référence
D^r Christian Renaud, directeur médical en microbiologie et épidémiologie
D^{re} Catherine Latour, directrice médicale en hématologie et cellules souches
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification