



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-22-084**

## **CIRCULAIRE**

### **HORAIRE DES FÊTES 2022-2023**

Le 14 décembre 2022

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Veillez consulter ci-joint l'horaire de nos différents services pour la période des fêtes. Il serait important de diffuser cette information à tout le personnel utilisant nos produits et services.

Nous reprendrons nos activités régulières à compter du **mardi 3 janvier 2023**.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits Sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle et vous souhaitons un joyeux temps des fêtes.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

#### ***Original signé par***

Claudia Mireille Pigeon  
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
M<sup>me</sup> Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers  
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification

## CIRCULAIRE

**HQ-22-084**

Service	Lundi 19 décembre	Mardi 20 décembre	Mercredi 21 décembre	Jeudi 22 décembre	Vendredi 23 décembre	Samedi 24 décembre	Dimanche 25 décembre
Service clientèle hôpitaux	R	R	R	R	R	FDS	FDS
Distribution	R	R	R	R	R	Urgences seulement	Urgences seulement
Livraisons par transport HQ	MTL	R	R	R	R	S/O	S/O
	QC	R	R	R	R	S/O	S/O
ATS : réception des commandes	OUI	OUI	OUI	ND	S/O	S/O	S/O
ATS : livraisons	S/O	OUI	OUI	OUI	ND	S/O	S/O
Tournées 20/40 HQ	R	R	R	R	S/O	S/O	S/O
Tournée Outaouais HQ	S/O	S/O	R	S/O	R	S/O	ND
Tournée Estrie HQ	S/O	S/O	R	S/O	R	S/O	ND
Tournée Saguenay HQ	S/O	S/O	R	S/O	R	S/O	ND
Tournée Med Express- Région Bas St-Laurent	R	ND	ND	ND	R	ND	ND
Tournée Med Express- Région Côte-Nord	ND	ND	ND	ND	ND	R	ND
Tournée Med Express- Région Saguenay	R	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Tournée Planète Courier- Région Abitibi	ND	ND	ND	ND	R	ND	R
Tournée Planète Courier- Région Laurentides	R	ND	ND	ND	ND	ND	R
PLT HLA Prévoir 60h-72h pour la mise en inventaire	J/S	J/S	J/S	J/S	J	Garde HLA	Garde HLA
Dons spéciaux - autologues et dirigés	J	J	J	J	J	FERMÉ	FERMÉ
Laboratoire HLA	J/S	J/S	J/S	J/S	J/S Personnel Réduit	J	S/O
Laboratoire PLT	J/S	J/S	J/S	J/S	J/S Personnel Réduit	S/O	S/O
Lavage et congélation du sang	J/S	J/S	J/S	J/S	J/S Personnel Réduit	GARDE	GARDE
Sang phénotypé Mtl	J/S	J/S	J/S	J/S	J/S Personnel Réduit	S/O	S/O
Sang phénotypé Qc	J/S	J/S	J/S	J/S	J/S Personnel Réduit	S/O	S/O
Études sérologiques	J/S	J/S	J/S	J/S	J/S Personnel Réduit	S/O	S/O
Analyses des marqueurs virologiques pour les échantillons CH	<p><b>Pour recevoir les résultats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le lundi 19 décembre, l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le vendredi 16 décembre avant 8 heures.</li> <li>Le lundi 26 décembre, l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le jeudi 22 décembre avant 8 heures.</li> <li>Le lundi 2 janvier l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le jeudi 29 décembre avant 8 heures.</li> </ul> <p><b>Les laboratoires sont fermés le 25-26 décembre 2022 et 1er-2 janvier 2023.</b></p>						



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

## CIRCULAIRE

**HQ-22-084**

Service	Lundi 26 décembre	Mardi 27 décembre	Mercredi 28 décembre	Jeudi 29 décembre	Vendredi 30 décembre	Samedi 31 décembre	Dimanche 1er janvier	Lundi 2 janvier	Mardi 3 janvier
Service clientèle hôpitaux	FDS	R	R	R	R	FDS	FDS	FDS	R
Distribution	Urgences seulement	R	R	R	R	Urgences seulement	Urgences seulement	Urgences seulement	R
Livraisons par transport HQ	MTL	ND	R	R	R	ND	ND	R	R
	QC	ND	R	R	R	ND	ND	R	R
ATS : réception commandes	ND	ND	OUI	ND	S/O	S/O	S/O	ND	ND * reprise 4 janvier
ATS : livraisons	S/O	ND	ND	OUI	ND	S/O	S/O	S/O	ND
Tournées 20/40 HQ	ND	R	R	R	S/O	S/O	S/O	ND	R
Tournée Outaouais HQ	S/O	S/O	R	S/O	R	S/O	ND	S/O	S/O
Tournée Estrie HQ	S/O	S/O	R	S/O	R	S/O	ND	S/O	S/O
Tournée Saguenay HQ	S/O	S/O	R	S/O	R	S/O	ND	S/O	S/O
Tournée Med Express- Région Bas St-Laurent	R	ND	ND	ND	R	ND	ND	R	ND
Tournée Med Express- Région Côte-Nord	ND	ND	ND	ND	ND	R	ND	ND	ND
Tournée Med Express- Région Saguenay	R	ND	ND	ND	ND	ND	ND	R	ND
Tournée Planète Courrier- Région Abitibi	ND	ND	ND	ND	R	ND	R	ND	ND
Tournée Planète Courrier- Région Laurentides	R	ND	ND	ND	ND	ND	R	R	ND
PLT HLA Prévoir 60h-72h pour la mise en inventaire	Garde HLA	J/S	J/S	J/S	J	Garde HLA	Garde HLA	Garde HLA	J/S
Dons autologues et dirigés	FERMÉ	J	J	J	J	FERMÉ	FERMÉ	FERMÉ	J
Laboratoire HLA	ND	J/S	J/S	J/S	J/S Personnel Réduit	J	S/O	ND	J/S
Laboratoire PLT	ND	J/S	J/S	J/S	J/S Personnel Réduit	S/O	S/O	ND	J/S
Lavage et congélation du sang	GARDE	J/S	J/S	J/S	J/S Personnel Réduit	GARDE	GARDE	GARDE	J/S
Sang phénotypé Mtl	FDS	J/S	J/S	J/S	J/S Personnel Réduit	S/O	S/O	FDS	J/S
Sang phénotypé Qc	FDS	J/S	J/S	J/S	J/S Personnel Réduit	S/O	S/O	FDS	J/S
Études sérologiques	GARDE	J/S	J/S	J/S	J/S Personnel Réduit	S/O	S/O	GARDE	J/S