



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-22-087

CIRCULAIRE

MESSAGE IMPORTANT **Progiciel eProgesa hors d'usage**

Le 21 décembre 2022

AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG

Madame,
Monsieur,

Notre progiciel eProgesa, utilisé dans toutes les étapes à partir du prélèvement jusqu'à la distribution, est présentement hors d'usage. Nous déployons toutes les ressources nécessaires pour régler cette problématique de façon prioritaire et il est prévu, selon notre fournisseur, que le système soit de nouveau fonctionnel dans un horizon de 6 à 10 heures.

Nous déployons notre plan de contingence. Ainsi, pendant la période de panne, les produits sanguins vous seront acheminés accompagnés de bons de distribution complétés manuellement. Il est possible que des retards soient observés, mais ceux-ci devraient être minimes. Pour nous permettre de minimiser le nombre de produits acheminés sans bon de distribution automatisé, nous sollicitons votre collaboration pour tenter de reporter les commandes non urgentes.

ACTION REQUISE DE VOTRE PART DURANT CETTE PANNE

Nous déployons notre plan de contingence. Par conséquent, toutes les commandes seront complétées manuellement.

Produits phénotypés ou génotypés :

- Pour les culots phénotypés ou génotypés, une étiquette volante IND-00176 (voir annexe 2) ou IND-00184 (voir annexe 1) sera apposée pour indiquer les phénotypes ou les génotypes testés.

Produits irradiés :

- Pour nos produits irradiés, une étiquette volante IND-00150 (voir annexe 3) sera apposée sur chaque produit afin d'attester le cycle d'irradiation.

AU RETOUR DU SYSTÈME

Toutes les transactions effectuées au cours de cette période seront ressaisies par le Service à la clientèle hôpitaux dès que possible.

Les bons de distribution seront édités et vous seront acheminés par télécopieur au cours des jours suivants. La mention « Produit déjà reçu » sera indiquée dans l'espace commentaire.

Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation peut engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration. Nous vous informerons dès que le système sera à nouveau fonctionnel.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-22-087

CIRCULAIRE

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par


Claudia Mireille Pigeon
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

- c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M^{me} Marie-Claire Chevrier, directrice des laboratoires de référence
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification

HQ-22-087

CIRCULAIRE

ANNEXE 1



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

CULOT GÉNOTYPÉ

N° du don

(Paraphe/Date)

(Paraphe/Date)

Le phénotype ne peut être déterminé en raison de la non disponibilité d'un réactif commercial.

Le génotype de ce donneur est négatif pour :

Do^a (DO1)
 Do^b (DO2)
 Hy (DO4)
 Jo^a (DO5)
 Lu^a (LU1)

V (RH10)
 VS (RH20)
 Js^a (KEL6)
 Js^b (KEL7)


Autre(s): _____

* Le génotype peut différer occasionnellement du phénotype.

REMARQUE : _____

Date d'entrée en vigueur : 03-05-2021
IND-00184[2]

ANNEXE 2



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

CULOT PHÉNOTYPÉ

N° du don

(Paraphe/Date)

(Paraphe/Date)

Phénotype à vérifier

A1 DCE C E \bar{c} \bar{e} C^w S \bar{s} K

\bar{k} Kp^a Kp^b Lu^a Lu^b Fy^a Fy^b Jk^a Jk^b

REMARQUES : _____

Phénotype confirmé

A1	DCE	C	E	\bar{c}	\bar{e}	C ^w	S	\bar{s}	K
\bar{k}	Kp ^a	Kp ^b	Lu ^a	Lu ^b	Fy ^a	Fy ^b	Jk ^a	Jk ^b	

AUTRE(S) : _____

Date d'entrée en vigueur : 01-12-2013
CARTON
IND-00176[1]



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains


4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-22-087

CIRCULAIRE

ANNEXE 3

 **Produit irradié**

Culot Granulocytes
 Plaquettes Autre _____

Ce produit a été irradié le : _____
Ce produit périmé le : _____

Date d'entrée en vigueur : 02-12-2018
GAB-00009[1]

IND-00150[2]
Page 1 de 1