



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-22-088

CIRCULAIRE

MESSAGE IMPORTANT **Résolution de la panne du Progiciel eProgesa**

Le 22 décembre 2022

AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG

Madame,
Monsieur,

Pour faire suite à la circulaire HQ-22-087, nous désirons vous informer que le problème de notre progiciel eProgesa est maintenant résolu. Ceci nous permet de revenir en mode de distribution normale **à partir de maintenant**.

Comme mentionné précédemment, toutes les transactions effectuées manuellement durant l'arrêt de service de notre progiciel seront entrées dans le système et les bons de distributions automatisés vous seront acheminés par télécopieur au cours des prochains jours.

Nous sommes désolés des incon vénients engendrés par cette situation et vous remercions pour votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

- c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M^{me} Marie-Claire Chevrier, directrice des laboratoires de référence
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification