



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-23-015

CIRCULAIRE

Arrêt planifié des progiciels SIPS et eProgesa le dimanche 19 février 2023

Le 17 février 2023

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE / COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance de nos systèmes informatiques, nous vous informons que nos progiciels **SIPS et eProgesa** seront en arrêt, le **dimanche 19 février 2023**, selon les intervalles suivants :

- **SIPS** : période de deux heures, **de 07 h 00 à 09 h 00**
- **eProgesa** : période de quarante-cinq minutes, **de 23 h 00 à 23 h 45**

À noter qu'aucune modification apportée aux progiciels informatiques mentionnés n'aura d'incidence sur les centres hospitaliers.

ACTION REQUISE DE VOTRE PART / ePROGESA SEULEMENT

En prévision de cet arrêt, veuillez planifier vos besoins en PSL les jours précédents.

Toutefois, nous détiendrons une réserve minimale de plaquettes et culots irradiés afin de pouvoir répondre aux urgences. Par conséquent, veuillez prévoir vos besoins en irradiation en passant votre commande auprès du Service à la clientèle hôpitaux, et ce, de préférence le vendredi 17 février 2023.

DURANT L'ARRÊT / ePROGESA SEULEMENT

La livraison des produits se limitera aux **demandes urgentes** qui seront complétées manuellement.

AU RETOUR DES SYSTÈMES / ePROGESA SEULEMENT

Toutes les transactions effectuées au cours de cette période seront ressaisies par le Service à la clientèle hôpitaux.

Les bons de distribution seront édités et vous seront acheminés au cours des jours suivants. La mention « Produit déjà reçu » sera indiquée dans l'espace commentaire.

Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation peut engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé / Produits sanguins / Documentation / Circulaires d'information*.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-23-015

CIRCULAIRE

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

- c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
- M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
- M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et expédition
- M^{me} Rima Khalil, directrice des produits stables