



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-23-017

CIRCULAIRE

Arrêt planifié de système informatique - Vendredi 3 mars 2023-

Le 2 mars 2023

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance, notre **système informatique de reconnaissance des requêtes** sera en arrêt pour une période d'une heure (1h), le vendredi 3 mars de 10h00 à 11h00. Cette étape se déroulera de manière transparente de sorte qu'aucun impact ne sera observé pour la réception de télécopies au SCH.

Toutefois, si vous constatez une problématique avec la transmission de documents vers notre établissement, nous vous demandons de contacter immédiatement le SCH.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé / Produits sanguins / Documentation / Circulaires d'information* .

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et planification