



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

## CIRCULAIRE

HQ-24-018

# MESSAGE IMPORTANT

## MODIFICATION DE L'ÉTENDUE ET DE LA DURÉE DE L'ARRÊT PLANIFIÉ DU RÉSEAU INTERNET ET DU SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE DU MERCREDI 1<sup>ER</sup> MAI 2024 21H30 AU JEUDI 2 MAI 2024 1H00

Le 1<sup>er</sup> mai 2024

AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG / DIRECTEUR ADMINISTRATIF OPTILAB  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE  
AU COORDONNATEUR ADMINISTRATIF DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE  
À L'ASSISTANT-CHEF DE LA BANQUE DE SANG  
AU COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG  
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG

Madame,  
Monsieur,

À la suite de la circulaire *HQ-24-017* vous ayant été acheminée le 30 avril 2024, nous vous informons d'une modification à l'étendue et à la durée planifiée de l'intervention touchant notre réseau internet et téléphonique. Notre accès sera suspendu de façon intermittente depuis nos établissements de **Montréal et Québec** pour une période de 3 heures dès ce soir, soit de **mercredi 1<sup>er</sup> mai 2024 à 21h30 au jeudi 2 mai 2024 à 1h**. Par conséquent, **toutes les boîtes courriel d'Héma-Québec ainsi que notre système téléphonique seront inaccessibles** durant cette période.

### Outils en opération

- Nos systèmes des gestions des commandes de produits sanguins labiles, produits stables et lait maternel
- Télécopieurs pour l'envoi de vos commandes:
  - 514-904-8557
  - 514-904-2275
- Système téléphonique limité:
  - 514-832-5000
  - 1-888-666-4362 poste 6909

En cas de difficulté à joindre le service à la clientèle, veuillez utiliser les numéros de téléphone d'urgence indiqués sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), à la section intitulée *Professionnels de la santé / Produits sanguins / Espace sécurisé / Nous joindre / En cas d'urgence*.



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

## CIRCULAIRE

HQ-24-018

### Outils non- disponibles

- Boîtes de courriels Outlook
  - SAC.Hopitaux@hema-quebec.qc.ca
  - riat@hema-quebec.qc.ca
  - Toutes les autres adresses courriels d'Héma-Québec
- Documents suivants\*:
  - REIAT
  - Résultats de cultures, d'hémocultures
  - Formulaire *Communication à la banque de sang – Retrait de produits labiles*

\*Veuillez **temporairement** nous les transmettre par télécopieur aux numéros mentionnés ci-haut.

Tous les autres courriels seront traités ultérieurement lors du retour à la normale.

Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation pourrait engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web au [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), section *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Documentation/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

### ***Original signé par***

Jennifer Ciccarelli-Guevara  
Chef du service à la clientèle hospitalière

c. c. Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers  
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques