

Info

Héma-Québec



BULLETIN DESTINÉ AUX PARTENAIRES, BÉNÉVOLES ET DONNEURS DE SANG

VOL. 7 N° 2 – DÉCEMBRE 2004



UN MOT DE LA PRÉSIDENTE ET CHEF DE LA DIRECTION

Au cours de l'année 2004, j'ai effectué, en compagnie de membres du conseil d'administration, une tournée provinciale afin d'y tenir une vingtaine de rencontres publiques régionales. L'objectif du conseil était d'aller à la rencontre de la population pour échanger avec elle, et ce, dans le contexte de mettre en application le principe de transparence inclus dans son cadre de gouverne. Nous avons ainsi profité du fait que, depuis des années, nous organisons des rencontres pour les bénévoles organisateurs des collectes dans toutes les régions du Québec.

Cette série d'événements ouverts à la population nous a permis de revoir avec plaisir des partenaires de longue date et de faire la connaissance de nouveaux collaborateurs. Nous leur avons présenté l'entreprise, dressé un bilan des activités réalisées pendant notre année 2003-2004 et brossé une esquisse de nos grands projets. Nous avons également dévoilé le processus décisionnel sous-jacent à la mise en place des campagnes de sensibilisation au don de sang. Enfin, les conditions de succès d'une collecte de sang ont été présentées et commentées.

Nous avons profité de l'occasion pour partager la tribune avec les personnes pour lesquelles nous déployons tous nos efforts quotidiens : des receveurs de produits sanguins. Ainsi, des receveurs de tous âges sont venus témoigner avec émotion de l'importance du don de sang. L'Association des bénévoles du don de sang représentée par sa présidente, Mme Hélène Darby, a aussi fait partie de cette tournée. J'aimerais souligner que Mme Darby

est aussi la représentante des donneurs au conseil d'administration d'Héma-Québec. Chacun à notre façon, nous avons insisté sur la nécessité de préparer la relève, tant chez les comités organisateurs que chez les donneurs dans le contexte du vieillissement de la population.

Savez-vous que depuis la création d'Héma-Québec, en septembre 1998, nous avons accueilli plus de 1 500 000 donneurs dans le cadre des 10 000 collectes organisées partout sur le territoire québécois. En moyenne, chaque année, nous livrons quelque 400 000 produits sanguins aux hôpitaux pour subvenir aux besoins de près de 80 000 malades.

Il n'existe pas de substitut pour le sang et toutes les 80 secondes, une personne a besoin d'une transfusion. C'est donc dire que nous avons tous, individuellement et collectivement, un rôle à jouer pour assurer l'approvisionnement en quantité suffisante de produits sanguins à la population québécoise. En votre qualité de donneur, de bénévole de collectes, de partenaire du don de sang, je vous remercie des efforts que vous consentez à cette cause unique et je vous encourage à poursuivre dans cette voie, au nom des receveurs.

Je veux en terminant cette dernière communication de l'année 2004, vous offrir mes meilleurs vœux du temps des fêtes. Au nom de toute l'équipe d'Héma-Québec, je vous souhaite joie, prospérité et, surtout, santé. Au plaisir de se retrouver en 2005 pour poursuivre notre belle et grande mission.

Hélène Darby



Pendant le temps des fêtes,
Partagez un cadeau unique...

C'est sur ce thème que se déroulera la campagne du temps des fêtes d'Héma-Québec. Du 2 décembre 2004 au 9 janvier 2005, 33 000 donneurs de sang sont attendus lors des quelque 175 collectes de sang organisées avec des partenaires de la communauté sur tout le territoire québécois.

Rappelons qu'un don de sang peut contribuer à sauver jusqu'à quatre vies. Les malades qui ont besoin de transfusions sanguines ne prennent pas de vacances. Ils comptent sur la générosité des donneurs. En cette période de festivités, la santé est le plus beau cadeau que l'on puisse leur donner.



DONNEUR DE SANG ÉMÉRITE

Germain Dupuis, 107 dons



PHOTO : MARC COUTURE

Ce qui caractérise Germain Dupuis est son dynamisme. Ce retraité de 72 ans se décrit d'ailleurs comme «quelqu'un de très en santé qui aime la vie et en profite pleinement». Généreux de son temps et soucieux du bien-être des autres, M. Dupuis s'engage également dans sa communauté à titre de bénévole en accompagnant des personnes âgées à l'hôpital et en les aidant à faire leurs courses.

Avec de telles valeurs altruistes, il n'est pas surprenant que M. Dupuis soit un donneur de sang émérite. Sa carrière de donneur a commencé alors qu'il était âgé de 17 ans, il y a maintenant 53 ans. La compagnie pour laquelle il travaillait à l'époque répondait à l'appel de l'hôpital d'Arthabaska, dans la région de Victoriaville. Suivant l'exemple «des plus vieux», comme il se plaît à le dire, il a donné du sang pour une première fois : c'était le début d'une grande carrière. «Personnellement, je n'avais pas besoin de sang, mais je trouvais que donner du sang, et sauver la vie de quelqu'un, était le plus beau des cadeaux.», confie-t-il humblement.

Germain Dupuis a effectué son 107^e et, ce qu'il croyait bien être son dernier don de sang, en octobre 2002. S'il a cessé de donner du sang, c'est parce qu'il avait atteint l'âge limite en vigueur à cette époque. Apprenant que depuis le 31 octobre dernier, il n'y a plus de limite d'âge supérieure pour donner du sang si toutes les conditions soient remplies, la réaction de M. Dupuis n'a pas été longue à se faire entendre : «Si je suis admissible à nouveau, je redeviendrai très certainement un donneur de sang.»

Au plaisir de vous revoir bientôt M. Dupuis!

ELLYN DELOVITCH, 2 DONS DE MOELLE OSSEUSE

On compte plus de 36 500 personnes inscrites au Registre de donneurs non apparentés de moelle osseuse du Québec. Trouver un donneur non apparenté compatible avec un malade est parfois très difficile, voire malheureusement impossible; les chances varient de 1 sur 450 à plus de 1 sur 750 000.

Or, Mme Elyn Delovitch fait partie d'un groupe restreint d'environ cinq personnes ayant fait un don de moelle osseuse à deux reprises. Stupéfaite d'avoir été identifiée comme étant compatible avec deux receveurs différents, c'est avec un grand élan de générosité que Mme Delovitch, 46 ans et mère de deux enfants, a saisi les deux occasions de pouvoir aider des patients qui avaient besoin de sa moelle. Le premier receveur a subi sa greffe de moelle osseuse en 1995, alors que le Registre était géré par la Croix-Rouge.

Le deuxième, Tal Kotler, un jeune Israélien de 26 ans, a été greffé de la moelle de Elyn Delovitch en novembre 2001 afin de traiter et combattre une leucémie aiguë. Par la suite, le jeune homme a initié le contact par courriel avec Mme Delovitch pour la remercier de lui avoir sauvé la vie... Mme Delovitch s'est ensuite rendue en Israël pour participer à une émission télévisée en compagnie de son jeune receveur. Depuis ce temps, le duo donneur-receveur a toujours gardé le contact.

De passage chez Héma-Québec!



Le 8 septembre 2004, Héma-Québec a eu le plaisir d'accueillir Elyn Delovitch, accompagnée de Tal Kotler et sa famille venus d'Israël.

Ils ont visité les laboratoires de l'entreprise et discuté avec l'équipe qui les a guidés au cours de leur périple, de l'identification de leur compatibilité à la greffe de moelle osseuse.

La reconnaissance sur le visage de Tal, de son frère, de sa sœur et de leurs parents était palpable. Une visite fort agréable et touchante qui sert d'encouragement au personnel d'Héma-Québec, aux donneurs et aux bénévoles à poursuivre leurs efforts inestimables.

Merci Mme Delovitch pour votre engagement exemplaire!

COMPATIBILITÉ SANGUINE

En guise d'exemple, si vous êtes un donneur et que votre groupe sanguin est de type O négatif, vous êtes un donneur universel. Tous les groupes sanguins sont compatibles avec votre sang. Toutefois, en tant que receveur, vous ne pouvez recevoir que du sang de type O négatif.

		DONNEURS							
		O-	O+	B-	B+	A-	A+	AB-	AB+
RECEVEURS	AB+	●	●	●	●	●	●	●	●
	AB-	●		●		●		●	●
	A+	●	●			●	●		
	A-	●				●			
	B+	●		●	●				
	B-	●		●					
	O+	●	●						
	O-	●							

SERVICE À LA CLIENTÈLE : NOUVEL HORAIRE INFORMATION AUX DONNEURS

Pour toute question concernant le don de sang, nous sommes à votre service : 1 800 847-2525

Lundi au vendredi : 8h30 à 19h30
Samedi : 9h à 16h
Dimanche : 9h30 à 13h30

DE GRANDS HONNEURS POUR DE GRANDS DONNEURS

Certaines personnes se prévalent du privilège de donner du sang de façon exemplaire, voire même exceptionnelle. Afin de rendre hommage à leur grand sens du partage et à leur inestimable apport envers la société, Héma-Québec a tenu cet automne, sept soirées de reconnaissance dédiées aux donateurs de 100 dons et plus. Celles-ci ont eu lieu entre le 6 octobre et le 8 décembre dans plusieurs villes du Québec, soit Sainte-Foy, Joliette, Sherbrooke, Longueuil, Laval, Montréal et Trois-Rivières.

À ces occasions, des donateurs de sang total, de plasma et de plaquettes ont reçu une marque de reconnaissance authentifiant leur nombre de dons. Ainsi, sept donateurs de 600 dons et plus ont notamment été reconnus : Jacques Chouinard, James Lambert, Michel Thérien, Henri Ménard, Marc Boucher, Larry Tanguay et Jacques Paquin.



On voit ici le groupe de donateurs de 600 dons et plus, posant avec Dr Francine Décary et Charles Beaulieu (au centre), receveur.

Par ailleurs, le 25 septembre dernier avait lieu la quatrième édition de la soirée de reconnaissance des donateurs non apparentés de moelle osseuse. Ce fut l'occasion de souligner l'extraordinaire générosité et l'altruisme des sept personnes ayant fait un don de moelle osseuse au cours de l'année 2003.



De gauche à droite : Éric Beauchesne, Chantal Legault, Pierre Comtois, Marie Leblanc, Sylvie Bégin (receveur), Danielle Parenteau, Luc Bernier et Dr Francine Décary. N'apparaît pas sur la photo, Elias Bakomichalis.

Deux receveurs, Mme Sylvie Bégin et M. Daniel Tremblay, ont profité de cette soirée pour aller à la rencontre des donateurs. Ils ont témoigné de l'importance de se voir accorder une deuxième chance et de retrouver la santé grâce à une greffe de moelle osseuse. Cette rencontre en a ému plus d'un!

Grâce à l'engagement et la grande générosité de ces donateurs, de nombreux malades peuvent retrouver la santé et profiter pleinement de la vie. En leurs noms, un grand merci.

DE MÈRE EN FILS...

En septembre dernier, une mère dévouée au don de sang transmettait ce message à l'équipe d'Héma-Québec afin d'annoncer le premier don de son fils, Jonathan Fontaine. Une source d'inspiration pour la relève...

Bonjour à vous,

Je suis donneuse de sang depuis ma majorité. Au début, j'en donnais une seule fois par année à la collecte mobile de ma ville (Richmond, en Estrie), mais depuis plusieurs années, j'essaie d'en donner toutes les fois que je peux même si je dois me déplacer. J'ai fait tout près de 40 dons. Ça peut paraître peu lorsque je me compare aux donateurs énumérés quelques fois dans votre revue, mais je suis très fière de moi quand même... Je n'ai que 42 ans.



Mes deux enfants m'ont accompagnée plusieurs fois aux différentes collectes, souvent bien malgré eux. Par exemple, si on devait aller magasiner et qu'en

route je voyais une collecte, alors je faisais un détour pour y aller. Je crois avoir inculqué l'importance du don de sang à mes enfants et c'est pourquoi, pour le 18^e anniversaire de naissance de mon fils Jonathan, je lui ai promis un cadeau tout spécial.

Je lui ai dit que quelque soit l'endroit où il se trouverait la journée même de son anniversaire, j'irais le rejoindre et ensemble nous irions faire un don de sang. C'est une promesse faite depuis au moins huit ans déjà, et nous y voilà maintenant. Alors, ce jeudi, le 16 septembre, je quitterai mon travail en début d'après-midi. Je partirai de Richmond, j'irai chercher ma fille de 15 ans à l'école, et nous irons rejoindre mon fils à Longueuil. Nous partirons de là et nous irons au centre des donateurs Globule, à la Place Versailles pour commencer la célébration de ses 18 ans... SON PREMIER DON DE VIE !

C'est peut-être quelque chose de commun pour vous, mais pour moi, c'est très spécial et je tenais à en parler avec vous. Je vous remercie d'avoir pris quelques minutes de votre précieux temps pour me lire. J'ai très hâte à jeudi...

*Une maman qui sera très fière de son fils,
Jocelyne Morel*

HÉMA-QUÉBEC INAUGURE SON NOUVEL ÉDIFICE SUR LE CAMPUS DE L'UNIVERSITÉ LAVAL



PHOTO : MARC COUTURE

De gauche à droite : Michel Pigeon, recteur de l'Université Laval, Dr André Lebrun, président du conseil d'administration d'Héma-Québec, le ministre Sam Hamad, Dr Francine Décary, Jean-Pierre Bégin de Merlin Pomerleau et Margaret F. Delisle, députée de Jean-Talon.

Le 29 septembre dernier, Héma-Québec inaugurerait son nouvel édifice situé sur le campus de l'Université Laval au 1009, route du Vallon, à Sainte-Foy. Le ministre Sam Hamad était présent, représentant le ministre de la Santé et des Services sociaux, afin de souligner cet événement et rendre hommage à l'équipe d'Héma-Québec.

Rappelons que l'Université Laval a cédé, par bail emphytéotique de 30 ans, le terrain d'une superficie de 7 300 mètres carrés situé au sud-ouest du pavillon Ferdinand-Vandry au consortium Merlin-Pomerleau. Héma-Québec est devenue locataire pour le même terme de l'édifice ayant une emprise de 2 370 mètres carrés. Afin d'approvisionner les banques de sang des hôpitaux de Québec et de l'Est du Québec, les nouvelles installations ont une superficie habitable totale de 6 200 mètres carrés.

Quelque 410 employés œuvrent dans le nouveau bâtiment de trois étages. En plus d'abriter les différentes équipes d'Héma-Québec responsables de l'exploitation, l'immeuble regroupe les activités de recherche et développement ainsi que la division des tissus humains, Histo-Québec.

De fait, une particularité du 1009, route du Vallon, et une nouveauté pour Héma-Québec, sont ses salles blanches ou installations spécialement conçues pour le prélèvement et le traitement de tissus humains. La soirée officielle d'inauguration a ainsi également été marquée par le dévoilement d'une plaque rendant hommage au Dr Paul Cartier et au Dr Alain Cloutier, tous deux des précurseurs en matière de prélèvement et de traitement de tissus humains au Québec. Ces cofondateurs du Centre de Conservation de Tissus Humains du Québec ont malheureusement quitté ce monde et sont regrettés par toute l'équipe d'Héma-Québec. La plaque a été placée à l'entrée des installations de la division Histo-Québec.

L'environnement du 1009, route du Vallon permettra une efficacité accrue des opérations en général d'Héma-Québec. Avec ces installations de classe mondiale, l'entreprise pourra continuer à se développer et à répondre à sa mission, celle de contribuer à sauver la vie des malades ou à l'améliorer.

PLUS DE LIMITE D'ÂGE SUPÉRIEURE POUR DEVENIR DONNEUR DE SANG

Depuis le 31 octobre 2004, Héma-Québec a modifié son critère concernant l'âge des donneurs, et il n'y a plus de limite d'âge supérieure pour devenir donneur de sang au Québec. L'érosion de la banque de donneurs de sang, notamment par le facteur de vieillissement de la population, accroît le défi de recrutement de l'entreprise. Cette modification permettra d'assurer un approvisionnement en produits sanguins de façon encore plus adéquate, car la carrière d'un donneur de sang en bonne santé sera ainsi prolongée de façon importante.

Toutefois, afin d'assurer la sécurité des donneurs de sang, des critères spécifiques devront être respectés concernant leur âge. Les donneurs âgés entre 67 et 70 ans inclusivement n'ayant pas donné de sang au cours des deux dernières années ainsi que les nouveaux donneurs de 61 ans et plus devront présenter une lettre de leur médecin traitant certifiant qu'ils sont en bonne santé en prévision d'un don de sang. Quant aux donneurs de 71 ans et plus, ils devront également présenter à chaque année une lettre de leur médecin traitant certifiant qu'ils sont en bonne santé en prévision d'un don de sang.

Les personnes concernées par ces critères peuvent se procurer cette lettre-formulaire sur le site Internet d'Héma-Québec au www.hema-quebec.qc.ca, aux collectes mobiles ou aux centres des donneurs de sang Globule, ou en communiquant par téléphone au 1 800 847-2525.

Outre l'avis médical, il importe de rappeler que des critères de qualification s'appliquent à toutes les personnes désireuses de donner du sang. Afin d'assurer la sécurité des receveurs de transfusions sanguines, toute personne se présentant à un lieu de collecte de sang doit compléter un questionnaire sur son état de santé afin que l'on s'assure qu'elle réponde aux critères d'admissibilité d'Héma-Québec.

De fait, l'évaluation de l'aptitude au don de sang, responsabilité d'Héma-Québec, est basée sur le questionnaire de santé ainsi que sur la mesure du taux d'hémoglobine et la prise des signes vitaux.

Rappelons que l'âge minimal pour donner du sang est 18 ans. Pour connaître les autres critères d'admissibilité au don de sang, on peut visiter le site Internet d'Héma-Québec au www.hema-quebec.qc.ca ou téléphoner au 1 800 847-2525.

BANQUE PUBLIQUE DE SANG DE CORDON : DES NOUVELLES

À la suite de son lancement officiel, la Banque publique de sang de cordon gérée par Héma-Québec se développe de façon soutenue. À ce jour, une quinzaine de femmes enceintes, dont l'accouchement est prévu à un des deux centres hospitaliers partenaires – Centre hospitalier de St. Mary et CHU mère-enfant Sainte-Justine –, se sont inscrites à la Banque. Rappelons qu'on prélève les cordons ombilicaux depuis le 20 juillet 2004.

En outre, Héma-Québec a amorcé des efforts de recrutement auprès de plusieurs communautés culturelles, en vue d'apporter des échantillons diversifiés à la Banque reflétant la multiplicité ethnique du Québec et permettant de trouver plus facilement les cellules requises dans des situations où le malade appartient à une communauté culturelle. Dans un premier temps, une dizaine d'associations et de centres communautaires ont été approchés.

Par ailleurs, des dépliants et guides d'information sont à présent disponibles dans les bureaux de médecins ainsi que dans les cliniques d'obstétrique et de radiologie attachés aux centres hospitaliers partenaires.



Cellules souches hématopoïétiques

La Banque publique de sang de cordon d'Héma-Québec donnera accès à une source de cellules souches hématopoïétiques autre que la moelle osseuse. Ces cellules, responsables de la production des globules rouges, des globules blancs ainsi que des plaquettes, sont nécessaires au traitement de patients atteints de maladies mortelles, telles que la leucémie. Héma-Québec compte faire des cellules souches issues du sang de cordon une ressource collective, et fournir un approvisionnement de qualité optimale correspondant aux besoins des malades en attente d'une greffe de ces cellules.

Le sang de cordon est une option thérapeutique avantageuse pour les personnes pesant moins de 50 kg, nécessitant une transplantation de moelle.

De plus, comparativement à la moelle osseuse, le sang de cordon permet une rapidité d'accès au produit, de l'identification à la greffe, compte tenu qu'il a déjà été prélevé et traité. La Banque publique de sang de cordon est donc un complément au Registre de donneurs non apparentés de moelle osseuse, aussi géré par Héma-Québec.

Rappelons que la Banque sera la seule de ce type au Québec. Il s'agit de la deuxième banque publique de sang de cordon au Canada, et il en existe environ 40 à l'échelle mondiale. Essentiellement, l'objectif poursuivi par Héma-Québec est d'établir une banque de 5000 poches de sang de cordon. Selon les besoins et l'état de la banque, Héma-Québec pourrait s'associer à d'autres hôpitaux pour développer des partenariats.

Les femmes enceintes devant accoucher à un des deux centres hospitaliers partenaires – Centre hospitalier de St. Mary et CHU mère-enfant Sainte-Justine – peuvent s'inscrire à la Banque publique de sang de cordon en téléphonant au (514) 832-5000, poste 253 ou en envoyant un courriel à l'adresse : sangdecordon@hema-quebec.qc.ca

FRANCINE DÉCARY, CONFÉRENCIÈRE AU MUSÉE ARMAND-FRAPPIER

Le 12 octobre dernier, Dr Francine Décary, présidente et chef de la direction d'Héma-Québec, présentait une conférence intitulée « Quand la vie dépend de 3% » à un public d'une centaine de personnes, dans le cadre d'une série de conférences organisées par le Musée Armand-Frappier pour rendre des connaissances scientifiques accessibles à tous.

Au cours de son exposé, Dr Décary a traité des caractéristiques du sang, de la nécessité du don de sang, de son utilisation, ainsi que des activités d'Héma-Québec, en soulevant surtout la problématique suivante : « Seulement 3% des quelque 5 200 000 Québécois admissibles au don de sang contribuent à la réserve de sang collective, gérée par Héma-Québec pour les hôpitaux du Québec et leurs malades. »

De plus, Dr Décary a notamment souligné et expliqué le défi d'approvisionnement en sang auquel Héma-Québec fait face : un défi de taille quotidien. Elle a complété ses propos avec des vidéos et des témoignages visant à sensibiliser le public et à promouvoir le don de sang comme responsabilité civique.



PHOTO : ÉTIENNE RICHER

globule
CENTRE DES DONNEURS DE SANG



FAITES LE DON
AUJOURD'HUI

PRENEZ LE TEMPS DE VOUS Y ARRÊTER

Le 22 septembre dernier, Héma-Québec lançait une première campagne télévisuelle faisant la promotion de ses trois centres des donneurs de sang Globule situés dans les régions de Montréal et de Québec.

Sous le thème « Prenez le temps de vous y arrêter pour que la vie puisse continuer », cette campagne vise à sensibiliser le public à l'existence des Globule, à en présenter le concept boutique ainsi que les heures d'ouverture. Le message télévisuel de 30 secondes fait aussi la promotion des lignes téléphoniques Info-Collecte.

INFO-COLLECTE

Pour connaître les collectes pour la région de Montréal et l'Ouest du Québec

(514) 832-0873 ou 1 800 343-SANG (7264)

Pour connaître les collectes pour la région de Québec et l'Est du Québec

(418) 780-SANG (7264) ou 1 800 761-6610

Les collectes et leurs résultats paraissent également sur notre site Internet : www.hema-quebec.qc.ca

Rappelons que deux centres des donneurs de sang, Globule Côte-Vertu et Globule Place Versailles, accueillent des donneurs dans la région du Grand Montréal depuis l'hiver 2001, et que le troisième, Globule Place Laurier, a ouvert ses portes en novembre 2003 pour recevoir les donneurs de la région de Québec. Ces centres permanents, situés dans les villes à forte densité de population, et dont l'horaire s'adapte aux disponibilités des donneurs, sont spécialement conçus pour faciliter le don de sang.

Héma-Québec utilisera ce nouveau message ainsi que sa campagne de sensibilisation à l'importance du don de sang « Donnez du sang. Donnez la vie. Ça fait plaisir. » de façon simultanée.

GLOBULE CÔTE-VERTU : CHANGEMENT DE STATUT ET NOUVELLES HEURES D'OUVERTURE

À la suite d'une période d'essai et d'un sondage effectué auprès des donneurs, le centre des donneurs de sang Globule Côte-Vertu, voué aux dons spéciaux à l'origine, assume, depuis le 13 septembre dernier, son nouveau statut de centre ouvert à tous les donneurs.



On peut ainsi y faire des dons de sang allogéniques sur et sans rendez-vous, ainsi que des dons de plaquettes par aphérèse sur rendez-vous, de même que des dons spéciaux comme les dons autologues. De plus, le Globule Côte-Vertu est dorénavant ouvert le soir durant la semaine ainsi que le samedi, afin de rencontrer les disponibilités des donneurs.

Le personnel et les bénévoles du Globule Côte-Vertu au 4045, boulevard Côte-Vertu, sont heureux de recevoir les donneurs selon le nouvel horaire suivant :

GLOBULE CÔTE-VERTU

POUR UN DON DE SANG : (514) 832-5000, poste 185

	Sur rendez-vous	Sans rendez-vous
Lundi	13 h à 15 h 45	9 h à 17 h
Mardi	7 h 30 à 15 h 15	8 h à 17 h
Mercredi	7 h 30 à 14 h	7 h 30 à 17 h
Jeudi	7 h 30 à 17 h	7 h 30 à 16 h
Vendredi	7 h 30 à 15 h 45	7 h 30 à 16 h
Samedi	8 h à 14 h	8 h à 14 h 30

POUR UN DON DE PLAQUETTES : (514) 832-5000, poste 408

	Sur rendez-vous	Sans rendez-vous
Lundi et mardi	7 h 45 à 17 h 45	–
Mercredi	7 h 45 à 17 h 15	–
Jeudi et vendredi	7 h 45 à 16 h 15	–
Samedi	8 h à 14 h 15	–

L'adresse et l'horaire de Globule Place Versailles et de Globule Place Laurier sont publiés à l'adresse : www.hema-quebec.qc.ca

LA ROUTE DU SANG

Un don de sang est précieux. C'est pourquoi le personnel d'Héma-Québec prend le plus grand soin pour traiter cette ressource précieuse et applique les normes de qualité les plus élevées qui soient. Avant d'être livré aux centres hospitaliers, le sang recueilli en collecte par Héma-Québec subit une série de transformations visant à en dériver les différents composants sanguins. Le temps demeure un facteur clé dans le processus de collecte et de transformation du sang.

Le processus, pas à pas

La transformation des composants suit des normes très strictes établies par Santé Canada, normes codifiées à l'intérieur de procédures de fabrication normalisées (PFN). À la suite du prélèvement, le sang est acheminé par le service du transport à l'un des deux laboratoires d'Héma-Québec situés à Montréal et à Québec.

À son arrivée aux laboratoires, la précieuse cargaison, accompagnée du dossier d'expédition sur lequel on retrouve le nombre de boîtes livrées, est prise en charge. Chacune des boîtes est alors ouverte pour en vérifier la température qui doit être conforme afin d'assurer la conservation adéquate des poches de sang.

On compte ensuite le nombre de dossiers de don de sang, dans lesquels sont notées les données relatives au don de sang de chaque donneur, pour s'assurer qu'il concorde avec le nombre de poches de sang livrées.

Les poches sont enregistrées dans le système PROGESA, le logiciel de gestion du sang, et pesées. Une feuille de travail est produite par le système informatique et accompagnera les composants sanguins tout au long de leur séjour en laboratoire de transformation. On procède également à une inspection visuelle de la poche de sang total pour y dénoter notamment la présence de tache ou de caillot qui rendrait le don non conforme.



La transformation

Une première centrifugation du sang total vise à séparer les globules rouges du plasma. Lors de cette première centrifugation, les globules rouges se déposent au fond de la poche de prélèvement alors que le plasma et les plaquettes restent en suspension. On extrait ensuite le plasma riche en plaquettes dans un des sacs satellites, en circuit fermé.

Cette poche de plasma riche en plaquettes est à son tour centrifugée pour en extraire les plaquettes. Les plaquettes doivent être produites dans un délai de huit heures après le don, sans quoi elles ne sont pas conformes.

Après la centrifugation, les poches de plaquettes reposeront deux heures à température ambiante, sans chevauchement, pour éviter la formation d'agrégats. Ces poches seront entreposées à température contrôlée, sous agitation.

Dans le dispositif de prélèvement d'origine, il ne reste plus que les globules rouges auxquels sera ajoutée une solution nutritive, c'est le culot globulaire. En attendant que toutes les analyses soient complétées, les produits sont entreposés en zone de quarantaine.

La qualification

Pendant qu'on prépare les composants sanguins à la transformation, tous les dons de sang sont systématiquement soumis à une série de tests de qualification.



Chaque étape des tests est contrôlée et vérifiée de façon à assurer la qualité des résultats. Ceux-ci sont transmis au système PROGESA qui reliera chacun des résultats au don concerné.

L'étiquetage

Une fois les composants produits et mis dans l'aire de quarantaine et une fois toutes les analyses réalisées et les résultats entrés dans PROGESA, on procède à leur étiquetage. On étiquette d'abord les poches de concentrés plaquettaires, puisque leur durée de vie est la plus courte, pour poursuivre avec les culots globulaires et le plasma.



Le code à barres de la poche est lu par un lecteur qui permet d'imprimer une étiquette attestant de sa conformité. Si toutefois le composant ne répond pas aux normes, une étiquette indiquant « biorisque » sera produite. Par la suite, le produit « biorisque » sera détruit.

Commandes et expédition

Dès que le composant conforme est dûment étiqueté, il est prêt à être envoyé aux hôpitaux du Québec.

En service 24 heures par jour, sept jours sur sept, le service des commandes et de l'expédition reçoit les commandes des hôpitaux et prépare les produits sanguins pour la livraison.

FAIRE PLUS, MIEUX, ET PLUS RAPIDEMENT

Créée en 1999, la Fondation Héma-Québec est un organisme sans but lucratif qui a pour mission de soutenir financièrement la conception et le développement de projets novateurs destinés à maintenir Héma-Québec à la fine pointe des connaissances et des services liés à l'approvisionnement en sang, en cellules souches (moelle osseuse et sang de cordon) et en tissus humains.

La Fondation peut solliciter et recevoir des dons, des legs et autres contributions en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, et organiser des campagnes de financement de manière à appuyer la mission d'Héma-Québec. Par exemple, elle peut contribuer au financement de projets spéciaux comme l'acquisition d'équipements spécialisés et l'établissement de programmes de formation en vue d'assurer la relève en médecine transfusionnelle.

Ainsi, avec l'aide de la Fondation et de celles et ceux qui la supportent, Héma-Québec *pourra faire plus, faire mieux, et faire plus rapidement.*

Gestion

Le conseil d'administration de la Fondation Héma-Québec est composé de six membres provenant des milieux scientifiques, professionnels et des affaires. Le 26 mars 2004, celui-ci a approuvé à l'unanimité l'embauche de M. Claude Pichette à titre de directeur général de la Fondation.

Rappelons que M. Pichette a assumé la présidence du conseil d'administration d'Héma-Québec depuis les débuts de l'entreprise en 1998 jusqu'au 17 décembre 2003. Il apporte une expérience diversifiée dans les secteurs public, parapublic et privé, notamment en tant qu'ancien directeur général de la Fondation Armand-Frappier.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION

PRÉSIDENTE

Dr Francine Décary, présidente et chef de la direction d'Héma-Québec

DIRECTEUR GÉNÉRAL

M. Claude Pichette, ex-président du conseil d'administration d'Héma-Québec

AUTRES MEMBRES

M. Robert Bédard, consultant et ex-membre du conseil d'administration d'Héma-Québec

M. Patrick Bérard, consultant

M. Miville Mercier, ing., homme d'affaires et vice-président de l'Association des bénévoles du don de sang

M. André Voyer, consultant

Projet de l'heure

À sa séance du 21 septembre 2004, le conseil d'administration de la Fondation a décidé de contribuer à l'acquisition d'une unité mobile de prélèvement. En effet, Héma-Québec a développé un concept d'unité mobile, c'est-à-dire un véhicule dans lequel des prélèvements de composants sanguins peuvent être effectués.

Ce mode de prélèvement sera notamment utilisé pour atteindre des bassins de donateurs potentiels œuvrant dans des parcs industriels où leur entreprise n'a pas assez d'espace pour accueillir une infrastructure de collecte mobile traditionnelle. L'éventuelle mise en marché de cette unité mobile s'inscrira dans la stratégie quinquennale d'approvisionnement en produits sanguins labiles d'Héma-Québec.

Fonds de l'Association des bénévoles du don de sang

En outre, soulignons que l'Association des bénévoles du don de sang (ABDS) a récemment conclu une entente avec la Fondation Héma-Québec pour créer le Fonds de l'Association des bénévoles du don de sang. Ce partenariat, et cette structure de fonds, permettra de financer le projet d'unité mobile sur une période de cinq ans.



De gauche à droite : Dr Francine Décary, Hélène Darby, présidente de l'ABDS, et Claude Pichette, directeur général de la Fondation Héma-Québec, en compagnie de représentants d'Héma-Québec et de l'ABDS, lors de la signature d'entente.

POUR JOINDRE LA FONDATION HÉMA-QUÉBEC

4045, boulevard Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : (514) 832-5000 ou 1 888 666-HÉMA, poste 372
Télécopieur : (514) 832-1025
fondation@hema-quebec.qc.ca

Info Héma-Québec

Ce bulletin est publié par la
Direction des communications d'Héma-Québec,
Vice-présidence aux affaires publiques.

Édition : Nicole Pelletier, ARP, directrice des communications
Coordination : Angela Avgoustakis
Rédaction : Angela Avgoustakis, Annie Dallaire, Michel Thisdel
Mise en page : Dominic Armand

Pour nous joindre :

4045, boul. Côte-Vertu, Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : (514) 832-5000 • Télécopieur : (514) 832-1021
Ligne téléphonique interactive : 1 888 666-HEMA
info@hema-quebec.qc.ca • www.hema-quebec.qc.ca

Tirage : 165 000 exemplaires

Publication available in English, upon request.

Les articles peuvent être reproduits avec indication de la source.
Dépôt légal, Bibliothèque nationale du Québec, 2004

